



## En fauteuil roulant à Lucerne

### Pharmacies

#### **Alte Suidtersche Apotheke**

Bahnhofstrasse 21

041 210 09 23

[info@suidter.ch](mailto:info@suidter.ch)

[www.apotheke-stadtluzern.ch](http://www.apotheke-stadtluzern.ch)

Entrée par un petit seuil

#### **Cysat Apotheke**

Pilatusstrasse 14

041 210 29 45

[mail@cysat-apotheke.ch](mailto:mail@cysat-apotheke.ch)

[www.cysat-apotheke.ch](http://www.cysat-apotheke.ch)

Entrée au rez-de-chaussée avec une porte automatique

#### **BENU Bahnhof Apotheke u. Drogerie**

Rail City, 6002 Luzern

041 220 13 13

[bahnhof.luzern@benu.ch](mailto:bahnhof.luzern@benu.ch)

[www.benu.ch](http://www.benu.ch)

Entrée au rez-de-chaussée avec une porte automatique

### Applications / Applications web mobiles

[www.paramap.ch](http://www.paramap.ch)

[wheelmap.org](http://wheelmap.org)

## Salles d'exposition et de foire

### Messe Luzern

Hallen 1, 2, 3, 4 und Forum  
Horwerstrasse 87  
041 318 37 00  
[info@messeluzern.ch](mailto:info@messeluzern.ch) /  
[www.messeluzern.ch](http://www.messeluzern.ch)

Toutes les salles d'exposition et de manifestations sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Entrée au rez-de-chaussée, WC, étages supérieurs accessibles avec un ascenseur accessible en fauteuil roulant.

## Bains

### Hallenbad Luzern AG

Zihlmattweg 46  
041 319 37 80  
[hallenbad@sportcard-luzern.ch](mailto:hallenbad@sportcard-luzern.ch)  
[www.hallenbadallmend.ch](http://www.hallenbadallmend.ch)

Entrée au niveau du sol avec ascenseur pour les personnes handicapées, armoire pour handicapés avec WC et douche, piscine non-nageur. Deux fauteuils roulants de piscine intérieure disponibles

### Lido/plage, Aufschütte

Alpenquai

Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants

### Plage et piscine extérieur «Tribtschen»

Warteggstrasse  
041 360 45 67  
[info@sportcard-luzern.ch](mailto:info@sportcard-luzern.ch)  
[www.tribtschen-badi.ch](http://www.tribtschen-badi.ch)

WC, cabines de changement  
(Ouvert à partir de la fête des mères)

### Waldschwimmbad mit Aussenpool Zimmeregg

Schwimmbadstrasse, 6014 Luzern-Littau  
041 250 31 30  
[www.zimmeregg-badi.ch](http://www.zimmeregg-badi.ch)

WC, cabines de changement

## Banques

### **Luzerner Kantonalbank**

Pilatusstrasse 12  
0844 822 811

Entrée au niveau du sol, parking Hirschmattstrasse.  
Theaterstrasse (places de stationnement publiques),  
Blumenweg a les meilleures places de  
stationnement et ATM accessible aux fauteuils  
roulants. Parking (places de stationnement de la  
Banque cantonale pas beaucoup),  
Entrée au rez-de-chaussée.

Löwenplatz  
0844 822 811

Parking à étages du Löwencenter

### **UBS AG**

Bahnhofplatz 2  
041 208 11 11

Entrée au niveau du sol avec porte automatique,  
guichet automatique accessible aux fauteuils  
roulants

### **Crédit Suisse**

Schwanenplatz 8  
041 419 11 11

Rampe légèrement ascendante,  
Ascenseur dans l'interrupteur discret ou à l'entrée  
principale à gauche.  
Guichet automatique accessible aux fauteuils  
roulants

## Chemins de fer de montagne

### **Brunni-Bahnen Engelberg AG**

041 639 60 60  
[info@brunni.ch](mailto:info@brunni.ch)  
[www.brunni.ch](http://www.brunni.ch)

Entrée de plain-pied dans la cabine, WC accessibles en fauteuil roulant dans les stations de départ et d'arrivée, rampe, restaurant accessible en fauteuil roulant, places de parc privées. Chemin de randonnée jusqu'à Rigidal, max. 15 min., après ça devient difficile. Accessible en fauteuil roulant. WC au restaurant. Ristis.

### **Melchsee-Frutt**

Stöckalp - Melchsee-Frutt, Télécabine  
041 669 70 60  
[info@melchsee-frutt.ch](mailto:info@melchsee-frutt.ch)  
[www.melchsee-frutt.ch](http://www.melchsee-frutt.ch)

Stations de départ et d'arrivée entièrement accessibles en fauteuil roulant, places de parking privées, WC à la station de départ et d'arrivée. Car postal peut transporter 1-2 fauteuils roulants avec préavis de 48 heures. Voir les informations sur la page d'accueil sous la rubrique "Voyager avec un handicap".

### **PILATUS-BAHNEN AG**

041 329 11 11  
[info@pilatus.ch](mailto:info@pilatus.ch)  
[www.pilatus.ch](http://www.pilatus.ch)

#### Alpnachstad:

Entrée par la rampe (réservation nécessaire et aussi être là 15 min. avant le départ), trois places de parking,

#### Kriens :

Entrée pour fauteuil roulant électrique avec préavis (dimensions maximales l 70 cm/L 95 cm) avec rampe, les fauteuils roulants manuels sont transportés en gondole, 2 places de parking, tous les WC et restaurants sur Pilatus Kulm, Kriens et Alpnachstad. Galerie et terrasse panoramique accessibles en fauteuil roulant partout.

### **Rigi Bahnen AG**

041 399 87 87  
[welcome@rigi.ch](mailto:welcome@rigi.ch)  
[www.rigi.ch](http://www.rigi.ch)

**Weggis - Rigi Kaltbad**, rollstuhlgerechte Seilbahn, Lift

**Vitznau - Rigi Kulm**, Zugang zur Zahnradbahn ohne Rampe

**Goldau - Rigi Kulm**, Zugang zur Zahnradbahn über Rampe

**Kräbel - Rigi Scheidegg**, mit dem Auto erreichbar, rollstuhlgerechtes Parking, rollstuhlgerechte Seilbahn.

Eine Reservierung für Gäste, die mit dem Rollstuhl reisen, ist erwünscht. Alle Bahnen sind barrierefrei betretbar. Es gibt Bergrollstühle zu mieten im Sommer. Viele Wege auf der Rigi sind rollstuhlgängig (z.B. Rigi Kaltbad – Rigi Scheidegg, 7 km) mehr Infos [hier](#). Die Toiletten in Vitznau, Goldau, Rigi Kaltbad, Rigi Staffel und Rigi Kulm sind rollstuhlgängig. Behindertenparkplätze in Vitznau, Goldau und Weggis vorhanden. Die Zufahrt am Bahnhof Goldau A4 ist für Rollstuhlfahrer nicht geeignet.

### **Stanserhorn-Bahn**

Téléphérique et restaurant  
6370 Stans  
041 618 80 40  
[info@cabrio.ch](mailto:info@cabrio.ch)  
[www.stanserhorn.ch](http://www.stanserhorn.ch)

Le funiculaire dispose de 2 places pour les fauteuils roulants, le téléphérique Cabrio® est accessible aux fauteuils roulants à l'étage inférieur, station intermédiaire et supérieure : WC et le restaurant sont au rez-de-chaussée. Parcours circulaire partiellement accessible aux fauteuils roulants, jusqu'aux escaliers.

### **Erlebnis Alp Klewenalp-Stockhütte**

Luftseilbahn Beckenried - Klewenalp  
Gondelbahn Emmetten - Stockhütte  
041 624 66 00  
[willkommen@klewenalp.ch](mailto:willkommen@klewenalp.ch)  
[www.klewenalp.ch](http://www.klewenalp.ch)

La Klewenalp-Stockhütte est accessible en fauteuil roulant. Parking aux entrées des stations de la vallée, (CHF 5.00/jour) À Klewenalp, les toilettes sont situées au sous-sol de la station de montagne. L'accès est également possible via « L'auberge de montagne Klewenstube 1600 », un ascenseur est disponible. Des toilettes sont également disponibles à la station de vallée d'Emmetten et à la station de montagne Stockhütte. Les randonnées autour de l'Alpenblumenweg (Klewenalp) et de Klewenalp à Stockhütte sont accessibles en fauteuil roulant. Accompagnement nécessaire à cause de raide passages.

### **Titlis**

Bergbahnen Engelberg-Trübsee Titlis AG  
041 639 50 50  
[titlis@titlis.ch](mailto:titlis@titlis.ch)  
[www.titlis.ch](http://www.titlis.ch)

Entrée de la gare au niveau du sol avec porte automatique. Pour sortir, vous pouvez conduire devant la station de vallée (derrière la barrière), à la station de vallée, veuillez-vous présenter au gardien de stationnement. Il y a un ascenseur de la gare à l'entrée de la télécabine. Pour les télécabines à huit places et le téléphérique rotatif TITLIS Rotair, l'entrée se trouve également au niveau du sol. La porte tournante de la grotte du glacier peut être rendue accessible en fauteuil roulant par le personnel. À la station Titlis, veuillez-vous présenter à la personne en charge.

### **Zentralbahn**

Luzern-Engelberg / Luzern-Interlaken  
0800 007 102 Call Center Handicap  
Railservice Zentralbahn  
058 668 86 00  
[sales@zentralbahn.ch](mailto:sales@zentralbahn.ch)  
[www.zentralbahn.ch](http://www.zentralbahn.ch)

Le nouveau matériel roulant de la Zentralbahn offre des entrées à plancher bas et donc un embarquement de plain-pied. Tous les trains Interregio sont équipés de ce plancher bas. La plupart des trains S-Bahn et régionaux sont également équipés de voitures à plancher bas. Une clarification préliminaire peut être faite au Call Center Handicap à Brig. Le lien [maps.trafimage.ch](http://maps.trafimage.ch), permet aux personnes à mobilité réduite de vérifier si l'arrêt est bien équipé pour les personnes handicapées (cochez la case).

## Bibliothèque

### **Stadtbibliothek Luzern**

Bourbaki Panorama, 1. Stock  
041 417 07 07  
[info@bvl.ch](mailto:info@bvl.ch)

Entrée au niveau du sol, ascenseur,  
Passer d'une étagère à l'autre est un peu difficile.  
Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants dans  
le sous-sol. Dimanche seulement d'automne au  
printemps.

### **Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern**

Sempacherstrasse 10  
041 349 75 00  
[info@zhbluzern.ch](mailto:info@zhbluzern.ch)

La maison est accessible aux fauteuils roulants, des  
toilettes pour fauteuils roulants sont disponibles.

### **Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern**

Standort Uni/PH-Gebäude  
Frohburgstrasse 3  
041 349 76 00  
[info.upg@zhbluzern.ch](mailto:info.upg@zhbluzern.ch)

La maison est accessible aux fauteuils roulants  
(ascenseur), la bibliothèque est au premier étage,  
des toilettes pour fauteuils roulants sont disponibles.  
Pour certaines salles, il est nécessaire de  
s'annoncer.

### **Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern**

Standort Hochschule Luzern-Wirtschaft  
Frankenstrasse 9  
041 349 77 00  
[bibliothek.wirtschaft@zhbluzern.ch](mailto:bibliothek.wirtschaft@zhbluzern.ch)

La bibliothèque est entièrement accessible en fau-  
teuil roulant. Toilettes fauteuil roulant disponible  
(toilettes dames).

## Camping

### Campingplatz Lido

041 370 21 46

[luzern@camping-international.ch](mailto:luzern@camping-international.ch)

[www.camping-international.ch/](http://www.camping-international.ch/)

Terrain plat, propre parking, WC avec lavabo, une douche et une caravane accessible en fauteuil roulant

## Diverses

### FC Luzern

swissporarena

Horwerstr. 91

6005 Luzern

[info@fcl.ch](mailto:info@fcl.ch)

[www.fcl.ch](http://www.fcl.ch)

16 places pour fauteuils roulants, chacune sur la tribune A, bloc A1 et A6. L'entrée pour les utilisateurs de fauteuils roulants est gratuite (possible sans billet), les personnes accompagnantes doivent acheter un billet debout accompagnant la personne. Un accompagnateur par utilisateur de fauteuil roulant est autorisé. Les utilisateurs de fauteuils roulants peuvent utiliser l'entrée VIP 1. Les billets correspondants peuvent être achetés à l'avance au guichet VIP du FCL, Fanshop/Ticketing (Côté sud swissporarena) ou être obtenu au guichet le jour du match Tel. +41 (0) 848 317 000 (Lun – Ven 09h00 – 17h00)

### Die Rodtegg, Stiftung für Menschen mit körperlicher Behinderung

Rodteggstrasse 3

6005 Luzern

041 368 40 40

[info@rodtegg.ch](mailto:info@rodtegg.ch)

[www.rodtegg.ch](http://www.rodtegg.ch)

Parc d'aventure en fauteuil roulant avec des pataugeoires, des jeux aquatiques, un carrousel, un toboggan et un pont suspendu. Plutôt destiné aux enfants, pas aux adultes.

## Shopping

### **Emmen Shopping Center**

6020 Emmenbrücke

041 260 61 12

[info@emmencenter.ch](mailto:info@emmencenter.ch)

[www.emmencenter.ch](http://www.emmencenter.ch)

Dans le parking à plusieurs étages au sous-sol, au rez-de-chaussée et au deuxième étage.

Places de stationnement pour handicapés près des entrées. Quatre ascenseurs vous emmènent dans chaque zone de vente. Les grands ascenseurs du centre, près de l'entrée du parking, sont particulièrement adaptés. Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants sont situées au 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étage. En outre, le service clientèle met gratuitement à disposition des fauteuils roulants. Location rez-de-chaussée au premier étage à l'information.

### **Mall of Switzerland**

Center Management

Ebisquare-Strasse 1

6030 Ebikon

041 349 60 00

[info@mallofswitzerland.ch](mailto:info@mallofswitzerland.ch)

[www.mallofswitzerland.ch](http://www.mallofswitzerland.ch)

Tous les magasins et les restaurants, les toilettes et les ascenseurs sont sans obstacle. Il y a plus de 10 places de stationnement dans le parking à étages.

### **Gübelin Schmuck & Uhren**

Schwanenplatz 7

041 417 00 10

[gubelin.luzern@gubelin.com](mailto:gubelin.luzern@gubelin.com)

[www.gubelin.com](http://www.gubelin.com)

Parking à proximité, parking public pour handicapés devant la maison, entrée au niveau du sol, tous les espaces de vente et les sanitaires sont accessibles par fauteuil roulant et ascenseur pour les clients.

### **Schwanenplatz**

041 417 00 10

Le parking public dans le même bâtiment, la place de parking public pour handicapés à proximité, l'entrée, l'espace de vente et les installations sanitaires sont au niveau du sol et accessibles en fauteuil roulant.

### **Confiseur Bachmann AG**

Schwanenplatz 7

041 227 70 70

[kundendienst@confiserie.ch](mailto:kundendienst@confiserie.ch)

[www.confiserie.ch](http://www.confiserie.ch)

Parking public pour handicapés juste à l'entrée. Entrée au niveau du sol, tous les magasins sont accessibles en fauteuil roulant. Toilettes pour handicapés, accessible par ascenseur.



## Eurokey

Toilettes: [www.eurokey.ch](http://www.eurokey.ch)

Eurokey est un système de clé et de verrouillage pour les installations sans barrières en Suisse et dans certaines parties de l'Europe. (Par exemple, les parkings, les toilettes, les ascenseurs et autres installations). Des monte-escaliers pour les personnes en fauteuil roulant sont situés aux deux têtes de pont du Pont de la Chapelle et du Pont de la Spreuer, les points de repère de la ville de Lucerne. Ils peuvent être exploités avec l'Eurokey.

**ATTENTION** : Ces monte-escaliers ne conviennent pas aux fauteuils roulants électriques!  
L'Eurokey ne peut être obtenue que par des personnes autorisées (utilisateurs de fauteuils roulants, personnes souffrant de déficiences visuelles et motrices graves, porteurs de stomie, personnes souffrant de maladies chroniques de l'intestin/vessie) pour CHF 45.00 auprès.

### Pro Infirmis

Office Cantonal Luzern, Ob- und Nidwalden  
Zentralstrasse 18  
6003 Luzern  
Tel. 058 775 12 12 (Mo-Fr, 09.00-12.00 und 14.00-17.00 Uhr)  
[luownw@proinfirmis.ch](mailto:luownw@proinfirmis.ch)  
[www.proinfirmis.ch](http://www.proinfirmis.ch)

Les commandes téléphoniques sont acceptées via la ligne d'assistance 0848 0848 00. (CHF 50.00, frais d'expédition incl.).

L'Eurokey peut également être commandée à l'aide du formulaire de commande, sous [www.eurokey.ch](http://www.eurokey.ch)

### Une clé peut également être empruntée contre une caution aux endroits suivants :

#### Los-Kiosk / vbl-Verkaufsstelle

Schwanenplatz, 6004 Luzern  
041 412 15 85

Dépôt CHF 50.00 (3 Eurokeys)

Lun. – ven. 09h00 – 18h00  
Sam. 09h00 – 16h00  
Avant les jours fériés 17h00  
Dim. et jours fériés fermés

#### Musée naturel

Kasernenplatz 6, 6003 Luzern  
041 228 54 11  
[naturmuseum@lu.ch](mailto:naturmuseum@lu.ch)

Dépôt CHF 50.00, ID/Passeport et numéro de téléphone portable  
Mar. – dim. et les vacances 10h00 - 17h00

#### Confiserie Kurmann

Bahnhofstrasse 7, 6003 Luzern  
041 210 19 18  
[info@art-confiserie-kurmann.ch](mailto:info@art-confiserie-kurmann.ch)

Dépôt CHF 50.00, (2 Eurokeys)

Mar. – sam. 08h00 - 21h00 (en été jusqu'à 22h00)  
Dim. – lun. 09h00 - 21h00 (en été jusqu'à 22h00)

### **SOS Bahnhofhilfe Luzern**

Bahnhofareal, Gleis 3  
041 210 00 60 / 079 500 26 00  
[luzern@bahnhofhilfe.ch](mailto:luzern@bahnhofhilfe.ch)  
[www.bahnhofhilfe.ch](http://www.bahnhofhilfe.ch)

Dépôt 50,00 CHF

Lun. – ven. 08h00 - 18h15  
Sam. 08h00 - 12h15  
Dim. et jours fériés fermés

### **Rollstuhl Verleih**

Dépôt 100,00 CHF  
Pour toute la journée 20,00 CHF  
Pour une demi-journée 10,00 CHF

Il est recommandé de réserver par e-mail/téléphone :  
La confirmation sera envoyée par écrit par e-mail.

### **Luzern Tourismus AG**

Gleis 3  
Zentralstrasse 5, 6003 Luzern  
041 227 17 17  
[info@luzern.com](mailto:info@luzern.com)  
[www.luzern.com](http://www.luzern.com)

Dépôt 50.00 CHF

#### **Été mai – octobre**

Lun. – ven. 08h30 - 18h00  
Sam. 09h00 - 17h00  
Dim. 09h00 - 14h00

#### **Hiver novembre – avril**

Lun. – ven. 08h30 - 17h00  
Sam. 09h00 - 16h00  
Dim. 09h00 - 13h00

### **Défauts techniques :**

**Rigert AG**, Monte-escaliers  
Fännring 2,  
6403 Küssnacht am Rigi  
041 854 20 10  
[info@rigert.ch](mailto:info@rigert.ch)  
[www.rigert.ch](http://www.rigert.ch)

### **Golf**

Golf possible pour les personnes en fauteuil roulant sur le terrain de golf du Golfpark Oberkirch.  
L'Association suisse des paraplégiques met à disposition deux caravanes de golf  
Informations sous : <https://swissgolf.ch/fr/>

## Hôtels

Étoile	Hôtels à Lucerne	Téléphone	Parking	chambre	Autres domaine
****	Schweizerhof Schweizerhofquai 3 <a href="mailto:info@schweizerhof-luzern.ch">info@schweizerhof-luzern.ch</a>	041 410 04 10	X	1	Bar, restaurant, salles de conférence, toilettes
<b>Note:</b> places de stationnement dans le parking, 2 par étage. 1 chambre d'hôtel accessible en fauteuil roulant et aux personnes handicapées					
****	The Hotel Sempacherstasse 14 <a href="mailto:info@the-hotel.ch">info@the-hotel.ch</a>	041 226 86 86	X	partielle-ment	Salon, restaurant, ascenseur
****	Hotel Renaissance Pilatusstrasse 15 <a href="mailto:info@renaissancelucerne.com">info@renaissancelucerne.com</a>	041 226 87 87	X	1 accessible aux handicapés	Restaurant, bar, club, lounge, ascenseur
**** sup.	Art Deco Hotel Montana Adligenswilerstrasse 22 <a href="mailto:info@hotel-montana.ch">info@hotel-montana.ch</a>	041 419 00 00	sur demande	X	bar, restaurant, ascenseur, chambres seminar, parking sur demande
<b>Note:</b> chambres d'hôtel partiellement accessibles aux fauteuils roulants, mais non équipées pour les personnes handicapées					
****	Hotel Astoria Pilatusstrasse 29 <a href="mailto:info@astoria-luzern.ch">info@astoria-luzern.ch</a>	041 226 88 88	1 Parking souterrain	X	salles de séminaire, restaurant, bar, ascenseur, terrasse
<b>Note:</b> Certaines chambres d'hôtel sont accessibles en fauteuil roulant, une est équipée pour les clients handicapés					
****	Hotel Continental Park Murbacherstrasse 4 <a href="mailto:rooms1@continental.ch">rooms1@continental.ch</a>	041 228 90 50	Parking souterrain	1*	Salles de séminaire et de banquet, ascenseur, WC, restaurant via l'entrée de l'hôtel
<b>Note:</b> La salle de petit-déjeuner a deux marches. Les hôtes en fauteuil roulant sont servis à des tables devant la salle de petit-déjeuner par le personnel de service.					
****	Seehotel Hermitage Seeburgstrasse 72 <a href="mailto:welcome@hermitage.ch">welcome@hermitage.ch</a>	041 375 81 81	X	2*	Bar, restaurant, WC, ascenseur *Chambre double supérieure

****sup	Kurhotel Sonnmatt Sonnmatt 1 <a href="mailto:info@sonnmatt.ch">info@sonnmatt.ch</a>	041 375 32 32	X	La plupart chambres sont ac- cessibles	Das Kurhotel ist roll- stuhlgängig, medizini- sche Kompetenz im Haus
***sup	Hotel Waldstätterhof Zentralstrasse 4 <a href="mailto:info@hotel-waldstaetterhof.ch">info@hotel-waldstaetter- hof.ch</a>	041 227 12 71	sur de- mande	5	Salles de séminaire et de réunion, restaurant
*sup	Hotel ibis budget Kellerstrasse 6 <a href="mailto:h6782@accor.com">h6782@accor.com</a>	041 367 80 00	X	4	Ascenseur, parking, svp. mentionnez-le lors de la réservation!

Etoiles	Hôtel dans les environs de Lucerne	Téléphone	Parking	Chambre	Autres domaines
****	Hotel & Conference Center Sempachersee Guido A. Zächstrasse 2 6207 Nottwil <a href="mailto:info@hotelsempachersee.ch">info@hotelsempachersee.ch</a> <a href="http://www.sempachersee.ch">www.sempachersee.ch</a>	041 939 23 23	parking souterrain 10,00 CHF / nuit	SGL/DBL 3 junior-suites, 100 dbl classic, 47 dbl sup.	Restaurant à la carte (Sempia) et self-service (Vivace), équipements publics, tout est accessible en fauteuil roulant
***	Holiday Inn Express Luzern-Neuenkirch Raststätte Luzern-Neuenkirch A2 <a href="mailto:info@expressluzern.com">info@expressluzern.com</a>	041 288 28 28	2	2	Salles de conférence, ascenseur, toilettes publiques, espace petit déjeuner
***	Holiday Inn Express Luzern-Kriens Am Mattenhof 16 6010 Kriens <a href="mailto:info@hiex-luzern.ch">info@hiex-luzern.ch</a>	041 545 69 00	1	5	Ascenseur Parking extérieur. Autres zones, ascenseur du parking HP jusqu'à la maison. Lobby et salle de petit-déjeuner accessibles aux personnes à mobilité réduite, salles de réunion.
**	Hotel ibis Industriestrasse 13 6010 Kriens <a href="mailto:h2982@accor.com">h2982@accor.com</a>	041 349 49 49	X	2	Ascenseur, place de parking extérieure

La réception de tous les hôtels répertoriés peut être atteinte au niveau du sol ou par ascenseur. Les chambres et les salles de bain sont accessibles aux fauteuils roulants. Le chemin menant à la salle de petit-déjeuner/restaurant est facilement accessible en fauteuil roulant. Détails en fonction de l'auto-qualification des hôtels.

Vous trouverez de plus amples informations sur les hôtels accessibles en fauteuil roulant dans toute la Suisse sur le site

<https://www.claireundgeorge.ch/fr/vacances-et-voyages-sans-barrieres-en-suisse>

## Réservation d'hôtel

### Tourist Information

Zentralstrasse 5

041 227 17 27

[hotels@luzern.com](mailto:hotels@luzern.com)

Entrée au rez-de-chaussée avec porte automatique sur le côté de la Zentralstrasse. Une place de consultation est adaptée à la hauteur des fauteuils roulants.

## Hôtelspitex

### **Claire & George Hotelspitex**

Falkenplatz 9

3012 Bern

031 301 55 65

[kontakt@claireundgeorge.ch](mailto:kontakt@claireundgeorge.ch)

[www.claireundgeorge.ch](http://www.claireundgeorge.ch)

Aide à la recherche de chambres d'hôtel sans barrières et à la planification des vacances, y compris l'organisation des services Spitex nécessaires sur place.

## Kinos

[www.bluecinema.ch](http://www.bluecinema.ch)

041 267 68 40

(Freitag – Sonntag von 14 – 19 Uhr)

**Capitol** (nur Kino 1)

Zentralstrasse 45 (Bundesplatz)

Places pour fauteuils roulants: Rangée 7, sièges 1-2 / 26-27

Places de parking près du Bundesplatz

Au Capitol, seul le Capitol 1 est accessible en fauteuil roulant.

### **Emmenbrücke**

**Kino maxx 1- 8,**

041 267 68 40 nur für

Rollstuhlreservationen

des toilettes accessibles pour des fauteuils roulants dans tous ces cinémas, voir sous :

<https://bluecinema.ch/de/rollstuhl-de/#/>

Au Maxx, il y a 3 places en fauteuil roulant dans chacune des salles 1 à 7.

Dans le Maxx 8, il n'y a qu'une place (4DX, les sièges bougent). Le client doit passer du fauteuil roulant à un siège de cinéma et peut s'attacher.

### **Verkehrshaus Filmtheater**

Lidostrasse 5

6006 Luzern

041 375 75 75

Quatre places de parking réservées aux personnes handicapées sont disponibles devant l'entrée principale.

Le Musée des Transports dispose de deux toilettes accessibles avec poignées.

Entrée par ascenseur, places adaptées au dernier rang, réservation requise. Veuillez-vous adresser à la billetterie pour l'ascenseur.

### **Bourbaki Kino/Bar**

Löwenplatz 11

6004 Luzern

041 419 99 99

[www.kinoluzern.ch](http://www.kinoluzern.ch)

[mail@kinoluzern.ch](mailto:mail@kinoluzern.ch)

Bourbaki 1 et 2: accès au sous-sol par un ascenseur personnel (non adapté aux grands fauteuils roulants), au sous-sol, accès au niveau du sol aux salles de cinéma 1 et 2 par l'entrée principale. Bourbaki 3 et 4: accès au sous-sol par l'ascenseur (non adapté aux grands fauteuils roulants), au niveau du sous-sol accès de plain-pied à la salle de cinéma 3 et 4 par une sortie de secours. WC : accès au sous-sol par l'ascenseur (non adapté aux grands fauteuils roulants), accès aux WC avec Eurokey, qui peut être demandé au bar du rez-de-chaussée.

### **Pathé Mall of Switzerland**

Mall of Switzerland  
Ebisquarestrasse 2  
6030 Ebikon  
[www.pathe.ch](http://www.pathe.ch)  
[ebikon@pathe.ch](mailto:ebikon@pathe.ch)

Les 12 salles sont accessibles en fauteuil roulant. Au total, 39 places pour fauteuils roulants sont disponibles dans la zone Premium. L'accès aux cinémas se fait par l'ascenseur (demander la clé à la caisse du cinéma et le personnel accompagne ensuite les clients). Il y a 4 toilettes accessibles. Il y a 10 places de stationnement dans le parking du Mall of Switzerland.

## **Eglises**

### **Protestant réformé**

#### **Kirchgemeindezentrum Myconiushaus**

St.-Karli-Strasse 49  
041 227 83 21 (Sekretariat)  
[Sekretariat.stadtluzern@relu.ch](mailto:Sekretariat.stadtluzern@relu.ch)

Entrée au niveau du sol, WC

#### **Matthäuskirche Luzern**

Seehofstrasse 4  
041 227 83 21 (Sekretariat)  
[Sekretariat.stadtluzern@relu.ch](mailto:Sekretariat.stadtluzern@relu.ch)

Accessible aux fauteuils roulants, accès depuis la place de l'église de la rue Hertenstein : Rampe sur le côté du bâtiment de l'église (Migros), WC dans le foyer de l'église, pas de places de parking pour l'église, utiliser le parking Schweizerhof Migros.

#### **Lukaskirche und Gemeindehaus**

Morgartenstrasse 16  
041 227 83 21 (Sekretariat)  
[Sekretariat.stadtluzern@relu.ch](mailto:Sekretariat.stadtluzern@relu.ch)

Église : Accessible aux fauteuils roulants, ascenseur dans les salles paroissiales tout autour.  
Centre communautaire : Accès avec rampe, WC.

#### **Kirche und Gemeindehaus Weinbergli**

Auf Weinbergli 7  
041 227 83 21 (Sekretariat)  
[Sekretariat.stadtluzern@relu.ch](mailto:Sekretariat.stadtluzern@relu.ch)

Église : Au niveau du sol, accessible en fauteuil roulant, ascenseur  
Salle communautaire : Au rez-de-chaussée, WC.

#### **Kirchgemeindehaus Würzenbach**

Würzenbachmatte 2  
041 227 83 21 (Sekretariat)  
[Sekretariat.stadtluzern@relu.ch](mailto:Sekretariat.stadtluzern@relu.ch)

Accessible aux fauteuils roulants, entrée avec une courte rampe de grandes places de parking, des toilettes, dans la maison tous au niveau du sol avec des portes larges supplémentaires.

## Eglises

### Kirche St. Anton

Langensandstrasse 3  
041 229 91 00

### Kirche St. Johannes

Schädrütistrasse 26  
041 229 92 00  
[st.johannes@kathluzern.ch](mailto:st.johannes@kathluzern.ch)

### Der MaiHof – Pfarrei St. Josef

Weggismattstrasse 9  
041 229 93 00  
[empfang.maihof@kathluzern.ch](mailto:empfang.maihof@kathluzern.ch)

### Kirche und Pfarreizentrum St. Karl

Spitalstrasse 93  
041 229 94 00  
[st.karl@kathluzern.ch](mailto:st.karl@kathluzern.ch)

### Hofkirche St. Leodegar

St.-Leodegar-Strasse 6  
041 229 95 00  
[st.leodegar@kathluzern.ch](mailto:st.leodegar@kathluzern.ch)

### Kirche St. Michael

Rodteggstrasse 6  
041 229 91 00  
[anton-michael@kathluzern.ch](mailto:anton-michael@kathluzern.ch)

### Kirche und Pfarreiheim St. Paul

Moosmattstrasse 4  
041 229 98 00  
[st.paul@kathluzern.ch](mailto:st.paul@kathluzern.ch)

### Jesuitenkirche

Bahnhofstrasse 11a  
041 240 31 33  
041 240 31 34 (Sekretariat Frau Haas –  
Di/Do Nachmittag)  
[www.jesuitenkirche-luzern.ch](http://www.jesuitenkirche-luzern.ch)  
[anita.haas@kathluzern.ch](mailto:anita.haas@kathluzern.ch)

## Catholique romaine

Entrée arrière au niveau du sol (en montant).

Entrée sans marches (raide), propres places de parking, WC.

Centre de manifestations multifonctionnel avec bistro et toilettes. Tous les locaux sont accessibles en fauteuil roulant. Parking pour handicapés et toilettes. Chapelle comme lieu de silence de plain-pied et ouverte pendant la journée.

Église : Entrée latérale au rez-de-chaussée (sans toilettes), Centre paroissial : Entrée au rez-de-chaussée, places de parking, maison paroissiale, Spitalstrasse 93, toilettes, maison paroissiale, escalier à rampe.

Entrée latérale supérieure sur le côté du lac au niveau du sol, accès par le *Zinggentor* depuis la *Adligenswilerstrasse* (légère pente, pavés), assistance nécessaire. Pas de toilettes pour handicapés dans la zone, entrée arrière de l'église avec ouverture automatique des portes.

Entrée au niveau du sol, rampe d'accès au parvis, places de parking indiquées sur la *Rodteggstrasse*, toilettes à côté de l'entrée du presbytère.

Église : Entrée latérale au niveau du sol depuis la Moosmattstrasse. Paulusheim : Extérieur avec ascenseur (Eurokey), toilettes accessibles aux fauteuils roulants.

Un accès accessible en fauteuil roulant (rampe) à l'église des Jésuites se trouve près du portail principal à droite. L'église dispose d'une toilette accessible en fauteuil roulant. Toilettes disponibles.



## Musées

### **Bourbaki Panorama**

Löwenplatz 11

041 412 30 30

[info@bourbakipanorama.ch](mailto:info@bourbakipanorama.ch)

[www.bourbakipanorama.ch](http://www.bourbakipanorama.ch)

Entrée de plain-pied. Toilettes accessibles en fauteuil roulant (Eurokey nécessaire) au sous-sol accessible par ascenseur public, 2 monte-escaliers vers le musée et le Panorama (1er et 2e étage, ascenseur non accessible au public). Le monte-escalier est servi par le personnel des réceptions.

Personne handicapée : 12,00 CHF

Accompagnateur régulier

### **Gletschergarten**

Denkmalstrasse 4

041 410 43 40

[info@gletschergarten.ch](mailto:info@gletschergarten.ch)

[www.gletschergarten.ch](http://www.gletschergarten.ch)

Le nouveau monde rocheux est libre d'accès jusqu'au Felsensee. Depuis le Felsensee, la partie supérieure du jardin (Sommerau) est accessible par un ascenseur. Le labyrinthe de miroirs, le rez-de-chaussée du musée, le bistrot du musée et la boutique sont également sans obstacles. Le relief Pfyffer au sous-sol est désormais accessible par un ascenseur. Le nouveau pavillon en grès est accessible sans obstacle. La zone des marmites glaciaires est accessible sans obstacle depuis le côté nord.

L'accès au Jardin des Glaciers se fait sans obstacle par l'entrée ouest. Veuillez-vous présenter à la caisse du musée, juste à côté du monument au Lion (sonnette sur le côté gauche des escaliers). Le personnel aide avec l'entrée.

### **Historisches Museum**

Pfistergasse 24

041 228 54 24

[historischesmuseum@lu.ch](mailto:historischesmuseum@lu.ch)

[www.historischesmuseum.lu.ch](http://www.historischesmuseum.lu.ch)

Entrée au niveau du sol, centre de parking à plusieurs étages ou Kesselturm, toilettes et ascenseur accessibles aux fauteuils roulants.

Handicap : 8,00 CHF

Accompagnateur : Gratuit (si une entreprise est requise)

### **Natur-Museum**

Kasernenplatz 6

041 228 54 11

[naturmuseum@lu.ch](mailto:naturmuseum@lu.ch)

[www.naturmuseum.ch](http://www.naturmuseum.ch)

Entrée au rez-de-chaussée, Parking «Altstadt» ou «Kesselturm», WC accessibles en fauteuil roulant, ascenseur

Handicap : 8,00 CHF

Pour les visiteurs qui dépendent d'un accompagnateur, celui-ci est gratuit.

### **Kunstmuseum Luzern**

Europaplatz 1  
041 226 78 00  
[info@kunstmuseumluzern.ch](mailto:info@kunstmuseumluzern.ch)  
[www.kunstmuseumluzern.ch](http://www.kunstmuseumluzern.ch)

Ascenseur, WC, parking de la gare à droite, 1 fauteuil roulant disponible.

Personne handicapée avec carte de handicap : 12,00 CHF  
Accompagnateur avec carte d'identité gratuite

### **Verkehrshaus der Schweiz**

Lidostrasse 5  
041 375 75 75  
[info@verkehrshaus.ch](mailto:info@verkehrshaus.ch)  
[www.verkehrshaus.ch](http://www.verkehrshaus.ch)

Entrée au niveau du sol, Parking pour handicapés WC et monte-escaliers avec Eurokey  
Deux chaises roulantes gratuites (réservation nécessaire)  
Swiss Chocolate Adventure accessible en fauteuil roulant (réservation recommandée)  
Salle de cinéma et planétarium accessibles en fauteuil roulant  
Chemin de fer de jardin avec chariot pour fauteuils roulants

Adultes handicapés : 31.50 CHF  
Enfants handicapés : 13.50 CHF  
Accompagnateur/personne lourdement handicapée avec pièce d'identité gratuite

### **Museum im Bellpark Kriens**

Luzernerstrasse 21  
6010 Kriens  
041 310 33 81  
[museum@bellpark.ch](mailto:museum@bellpark.ch)  
[www.bellpark.ch](http://www.bellpark.ch)

Entrée dans la zone extérieure avec quelques marches. Facile à monter au moyen d'une plate-forme élévatrice. Veuillez-vous inscrire auprès du personnel pour le fonctionnement. Ascenseur interne accessible aux fauteuils roulants pour tous les étages de l'exposition. WC accessibles aux fauteuils roulants, accès par un chemin de gravier (accessible aux fauteuils roulants)

Handicap : 8 CHF / personne accompagnante régulière

### **Poste**

#### **Luzern (Hauptpost)**

Bahnhofplatz 4  
6000 Luzern 1  
Tel. 0848 888 888

Plate-forme de levage (Eurokey),  
entrée sans seuil et avec porte automatique.  
Parking Bahnhofstrasse et gare.

#### **Luzern Schönbühl Shoppingcenter**

Langensandstrasse 23  
6003 Luzern

Portes coulissantes automatiques à l'entrée principale, places de parking pour handicapés disponibles.

## Transport public

### Verkehrsbetriebe Luzern AG

Tribtschenstrasse 65  
Postfach  
6002 Luzern  
041 369 65 65  
[www.vbl.ch](http://www.vbl.ch)  
[info@vbl.ch](mailto:info@vbl.ch)  
Verkaufsstelle: 041 369 66 00

Des bus à plancher surbaissé avec des rampes circulent sur toutes les lignes et permettent ainsi aux passagers de se rendre plus facilement à leur destination. Les places pour fauteuils roulants sont situées à la deuxième porte et sont généralement spécialement indiquées. Une brochure contenant des conseils pour les personnes handicapées est disponible au point de vente *VBL* de la gare de Lucerne et à l'Office du tourisme.

### SBB Call Center Handicap

Tous les jours du 6 - 22.30 heures  
Numéro gratuite 0800 007 102 (en Suisse)  
De l'étranger +41 51 225 78 44 (avec frais)  
[www.sbb.ch/mobil](http://www.sbb.ch/mobil)

Disponibilité d'assistance pour la mise en place Débarquement des passagers à mobilité réduite dans les stations de base. Informations sur les réductions dans les transports publics et sur l'accessibilité des différentes gares et des trains. Des informations sur les liaisons sans barrière sont également disponibles sur [sbb.ch/fahrplan](http://sbb.ch/fahrplan).

### SBB Aide en Gare de Lucerne

+41 (0)41 210 00 60  
[luzern@bahnhofhilfe.ch](mailto:luzern@bahnhofhilfe.ch)

Accompagnement, location de fauteuils roulants contre paiement.

## Parques

### Aufschütte

Alpenquai

Parc avec plage de baignade, grande pelouse, parking *Alpenquai*, chemins de gravier bien praticables, toilettes.

### Inselipark

Inseliquai

Parc directement au bord du lac, sentiers de gravier et de panneaux, parking Inseli, toilettes (Eurokey).

### Quai

Parcs du quai Churchill, du quai du Général Guisan, du Luzerner-Quai, du Quai Carl Spitteler, du Quai National et du Schweizerhof-Quai, chemins de promenade plats et asphaltés.

### Rother Park

Rodteggstrasse 3  
[www.rodtegg.ch](http://www.rodtegg.ch)

Parc d'aventure à la résidence Rodtegg

## Parking

### **Parkhaus Flora**

Seidenhofstrasse 6

041 210 37 01

[info@parking-luzern.ch](mailto:info@parking-luzern.ch) /

[www.parking-luzern.ch](http://www.parking-luzern.ch)

Ascenseur (6 ascenseurs pendant la journée, 2 ascenseurs de la *Pilatusstrasse* et 2 ascenseurs de la *Seidenhofstrasse* 9 en service 24 heures sur 24, 2 de Globus selon les heures d'ouverture du magasin), pas de places de parking pour les personnes handicapées.

### **Bahnhofparking P1 + 2**

Bahnhofplatz 1

6002 Luzern

041 210 17 12

[info@parking-luzern.ch](mailto:info@parking-luzern.ch)

[www.parking-luzern.ch](http://www.parking-luzern.ch)

2 places pour fauteuils roulants dans le P1

1 place pour fauteuil roulant en P2

Ascenseur et toilettes dans la gare (sous-sol)

### **Bahnhofparking P3 „Universität“**

Frohburgstrasse

6002 Luzern

[info@parking-luzern.ch](mailto:info@parking-luzern.ch)

[www.parking-luzern.ch](http://www.parking-luzern.ch)

2 places pour fauteuils roulants

Ascenseur vers Insel via la zone de relâche universitaire. Ascenseur à la gare de Perron près de l'école professionnelle.

### **Casino-Palace Parking**

Haldenstrasse

041 418 56 56

Ascenseur, places de parking réservées dans P1 (2x). À droite de l'ascenseur.

### **Parkhaus am Gütsch**

Baselstrasse

041 242 09 44

Des sièges réservés aux sorties 3<sup>ème</sup> étage

Parking A et B, Lift (Secteur A), toilettes sur parking A au 3<sup>ème</sup> étage.

### **Parkhaus Löwencenter**

Zürichstrasse 7

041 410 31 17

Ascenseur, toutes les portes sont automatiques, toilettes dans le centre commercial, 4x places de parking dans la zone jaune.

### **Parkhaus Schweizerhof**

Schweizerhofquai 3

041 418 25 30

[parking@schweizerhof-luzern.ch](mailto:parking@schweizerhof-luzern.ch)

Ascenseur, places de parking réservées aux personnes handicapées 2 places chacune -3, -4, -5.

### **Parkhaus Seehof**

Schweizerhofquai 1

041 419 12 70

Ascenseur, pas de parking pour handicapés

### **Parkhaus Altstadt**

Baselstrasse 4

041 240 13 33

[altstadt@parking-luzern.ch](mailto:altstadt@parking-luzern.ch)

3 places de parking pour fauteuils roulants au rez-de-chaussée/1B, 2 ascenseurs pour accéder à chaque étage.

**City Parking**

Zürichstrasse 35  
041 410 11 51

3 places de stationnement pour handicapés au rez-de-chaussée, au niveau du sol.

**Parkhaus Kantonalbank**

Hirschmattstrasse  
041 206 23 15 / 206 30 31

Ascenseur, places de stationnement extérieures-3 disponibles (pas exclusivement pour les personnes handicapées). Pas de places de stationnement AI dans le parking.

**Parkhaus Kesselturn**

Burgerstrasse 20  
041 41 031 17

2 places de parking pour handicapés, ascenseur.

**Parkhaus Nationalhof**

Haldenstrasse 23a  
041 410 31 17

3 places de parking pour handicapés, ascenseur.

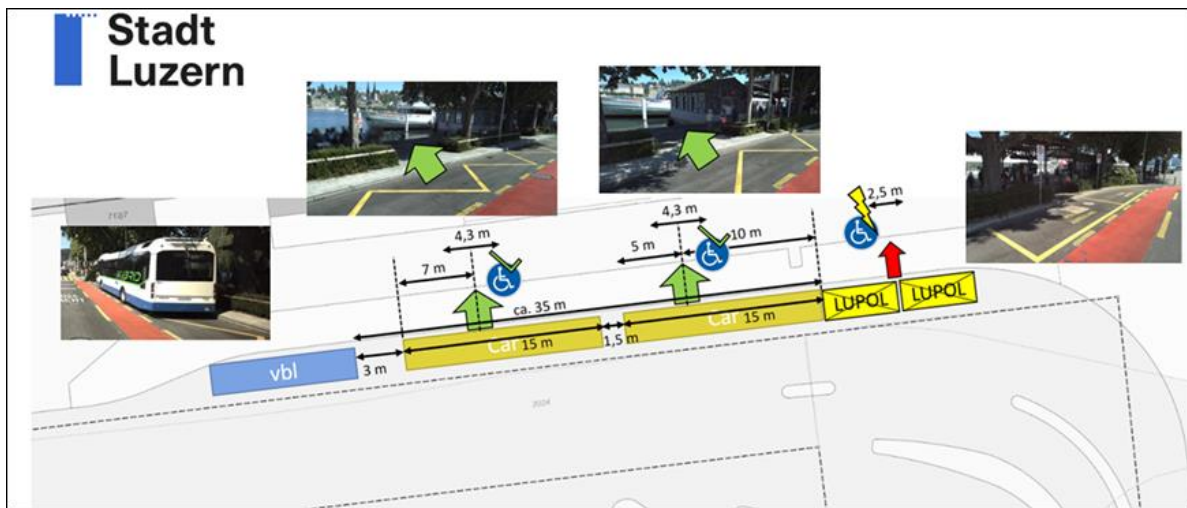
**Places de parking pour voitures privées**

<https://www.stadt Luzern.ch/dienstleistungeninformation/42>

Dans les zones bleues et jaunes, les véhicules munis d'un badge ou d'un autocollant officiel et clairement visible pour les personnes handicapées peuvent stationner gratuitement. Dans les zones blanches, la redevance minimale doit être payée. En outre, le véhicule ne peut être garé plus de 3 jours d'affilée.

## Arrêt pour autocars avec débarquement/embarquement au moyen d'un élévateur pour chaises roulantes

L'embarquement et le débarquement au moyen d'un élévateur peuvent être effectués à deux endroits potentiels au bord Z des débarcadères SGV 1 et 2. Dans des cas exceptionnels, un arrêt (pour l'embarquement et le débarquement) avec une occupation des emplacements réservés et marqués peut être toléré de la part de la police lucernoise (pour les transports avec des personnes handicapées) Il n'est pas nécessaire de s'annoncer pour les arrêts. Les manœuvres sur la surface définie comme zone interdite sur la place de l'Europe ne peuvent pas être prises en considération.



## Restaurant

Nom Adresse	Téléphone E-mail	Propre parking	Parking souterrain	Place de par- king pour handicapés public	toilettes
<b>Bolero</b> Bundesplatz 18	041 226 80 80 <a href="mailto:info@cascada.ch">info@cascada.ch</a>				X
<b>Bistro Hallenbad All- mend</b> Zihlmattweg 46	041 319 37 80	X	X	X	X
<b>Bellini</b> im Continental Park Locanda Ticinese Murbacherstrasse 4 (Hoteleingang benutzen)	041 228 90 50 <a href="mailto:info@continental.ch">info@continen- tal.ch</a>		X	X	X
<b>Conditorei Heini</b> Am Falkenplatz Zürichstrasse 12 Hertensteinstr. 24 Bahnhofplatz 3	041 412 20 20 <a href="mailto:mail@heini.ch">mail@heini.ch</a>				X X X X
<b>Felmis</b> Kastanienbaumstr. 6048 Horw	041 349 19 19 <a href="mailto:hotel@felmis.ch">hotel@felmis.ch</a>	X		X	X
<b>Ameron Luzern Hotel Flora</b> Seidenhofstrasse 5	041 227 66 66 <a href="mailto:flora@ameronho-&lt;br/&gt;tels.ch">flora@ameronho- tels.ch</a>	x	X öffentlich		X
<b>Seehotel Hermitage</b> Seeburgstr. 72	041 375 81 81 <a href="mailto:welcome@hermi-&lt;br/&gt;tage.ch">welcome@hermi- tage.ch</a>	X		X	X
<b>Montana</b> Adligenswilerstr. 22	041 419 00 00 <a href="mailto:info@hotel-mon-&lt;br/&gt;tana.ch">info@hotel-mon- tana.ch</a>	X	X		X

<b>Opus</b> Bahnhofstrasse 16	041 226 41 41 <a href="mailto:opus@re-mimag.ch">opus@re-mimag.ch</a>				X
<b>Restaurant Olivo</b> im Grand Casino Luzern Haldenstrasse 6	041 418 56 61 <a href="mailto:info@grandcasinoluzern.ch">info@grandcasinoluzern.ch</a>		X		X
<b>Rossini</b> Bahnhofstrasse 7	+41 41 210 80 50 <a href="mailto:info@ristorante-rossini.ch">info@ristorante-rossini.ch</a>	X		X	X
<b>Schweizerhof</b> Rest. Galerie und Rest. Pavillon Schweizerhofquai	041 410 04 10 <a href="mailto:info@schweizerhof-luzern.ch">info@schweizerhof-luzern.ch</a>	X	X	X	X
<b>Seeburg</b> Seeburgstrasse 61	041 375 55 55 <a href="mailto:mail@hotelseeburg.ch">mail@hotelseeburg.ch</a>	X		X	X
<b>Seehotel Kastanienbaum</b> St. Niklausenstrasse	041 340 03 40 <a href="mailto:info@seehotel-kastanienbaum.ch">info@seehotel-kastanienbaum.ch</a>	X			X
<b>Seehotel Sternen</b> Winkelstrasse 46 6048 Horw	041 348 24 82 <a href="mailto:info@seehotel-sternen.ch">info@seehotel-sternen.ch</a>	X			X



## Taxi pour fauteuils roulants

### **Rollstuhltaxi-Genossenschaft LU-tixi**

Ebenastrasse 22

6048 Horw

041 240 37 37

[info@lutixi.ch](mailto:info@lutixi.ch) / [www.lutixi.ch](http://www.lutixi.ch)

Commande par téléphone

Standard téléphonique :

Lun. – ven. 08h00 - 18h00

Temps de voyage : Lun. – ven. 07h30 - 24h00

Sam., dim- et les vacances 09h00 - 24h00

Une personne accompagnante voyage gratuitement

### **Schweizerisches Rotes Kreuz**

Maihofstrasse 95c

6006 Luzern

041 418 74 74

[fahrdienste@srk-luzern.ch](mailto:fahrdienste@srk-luzern.ch)

Lun. – ven. 08h00 - 11h00 / 13h30 - 17h00

Prix : 0.85 CHF par km plus 8,00 CHF de titre de transport par trajet (hors TVA)

Frais d'attente par heure CHF 5.00. Au moins 3 jours à l'avance. Annulation d'une commande de moins de 24h CHF 30. Une personne accompagnante voyage gratuitement.

### **Rols Spitex Rollstuhltaxi**

041 280 80 77 / Mobile 079 418 35 35

[rolsgmbh@bluewin.ch](mailto:rolsgmbh@bluewin.ch) /

[www.rols-gmbh.ch](http://www.rols-gmbh.ch)

Commande par téléphone

Temps de fonctionnement 07h00 – 22h00

## Coach

### **Verkehrsbetriebe Luzern AG**

Extrafahrten

Tribschenstrasse 65

6002 Luzern

041 369 66 44

[info@vbl.ch](mailto:info@vbl.ch)

[www.vbl.ch](http://www.vbl.ch)

Il existe des bus spéciaux pour les déplacements supplémentaires en fauteuil roulant (les sièges peuvent être retirés) pour 2 à 3 places

Inscription obligatoire.

Les autobus à deux étages (80 places). Les autobus ont chacun une place pour fauteuil roulant.

Réservation nécessaire.

### **City Train Luzern**

041 220 11 00

[www.citytrain.ch](http://www.citytrain.ch)

[info@citytrain.ch](mailto:info@citytrain.ch)

Visite de la ville.

Accessible par une rampe pour fauteuils roulants, 1 place pour fauteuil roulant dans le 2 dernier wagon. Ne convient pas aux fauteuils roulants électriques.

## Société de Transport maritime

### Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

041 367 67 67  
[info@lakelucerne.ch](mailto:info@lakelucerne.ch)  
[www.lakelucerne.ch](http://www.lakelucerne.ch)

Accès aux bateaux de plain-pied. Les accès aux ponts extérieurs et aux restaurants en 2e classe sont de plain-pied. À l'exception d'un bateau (MS Rütli), tous les bateaux sont accessibles en fauteuil roulant. Tous les bateaux (à l'exception du MS Rütli) disposent de toilettes pour personnes handicapées.

Le MS Rütli ne sera plus régulièrement en service cette année. Dans de rares cas, il sera utilisé sur des courses de 300 bateaux (bateaux de promenade et bateaux de ville). Les interventions actuelles des bateaux sont disponibles sous le lien suivant :

[Aktuelle Schiffseinsätze jetzt online abfragen.](#)

Le parking de la gare se trouve à proximité de l'embarcadère.

MS "Diamant" accessible aux fauteuils roulants, y compris ascenseur pour la 1ère classe et toilettes.

## Fauteuils roulants

### Schweizerisches Rotes Kreuz

Maihofstrasse 95c  
6006 Luzern  
041 418 70 19  
[info@srk-luzern.ch](mailto:info@srk-luzern.ch)

Lun. – ven. 08h00 - 12h00 / 13h30 - 17h00  
Prix : Commission d'engagement 30,00 CHF et 60,00 CHF/ mois respectivement 20,00 CHF/ semaine.  
Les frais de transport : Dans le cadre de 10 Km 15,00 CHF / transport.

### Gelbart AG Orthopädie & Rehatechnik

Tribschenstrasse 64  
6005 Luzern  
041 367 70 17  
[info@gelbart.ch](mailto:info@gelbart.ch) / [www.gelbart.ch](http://www.gelbart.ch)

Les prix sont les suivants : Fauteuil roulant manuel : forfait journalier de CHF 48.00, location hebdomadaire de CHF 25.00, plus CHF 98.00 de frais de dossier une fois.

Véhicules électriques/scooters: forfait journalier de CHF 65.00, location hebdomadaire de CHF 70.00, plus une fois CHF 198.00 de frais de dossier.

### SWISS-TRAC Dispositif de traction performant pour fauteil roulant

ATEC Ingenieurbüro AG  
Breitenstrasse 1, 6403 Küssnacht am Rigi  
041 854 80 20  
[info@swisstrac.ch](mailto:info@swisstrac.ch)

Informations sur [www.swisstrac.ch](http://www.swisstrac.ch)

Demandes de renseignements par courrier ou par téléphone

Itinéraires de randonnée du TRAC suisse sur [www.swisstractours.ch](http://www.swisstractours.ch)

## Sites touristiques

<b>Vieille ville</b>	Principalement pavé, partiellement asphalté, sans voiture, places de parking Schwanenplatz et Mühlenplatz, parkings Seehof, parking de la gare et Löwencenter.
<b>Pont de la chappelle</b>	Monte-escalier (élevateur pour fauteuil roulant), clés disponibles voir sous Eurokey
<b>Monument du léon</b>	Accès au niveau du sol, Parking Löwenplatz, Parking Löwencentner
<b>Pont du Reuss</b>	Accès au niveau du sol, parking Franziskanerplatz.
<b>Pont Spreuerbrücke</b>	Accès au rez-de-chaussée uniquement depuis IMühlenplatz, le parking de Mühlenplatz, le monte-escalier (Eurokey requise) Caserne latérale.

## Hôpitaux

<b>Luzerner Kantonsspital</b> Spitalstrasse 041 205 11 11 <a href="mailto:info@luks.ch">info@luks.ch</a>	Entrée au rez-de-chaussée avec porte automatique, toilettes, téléphone, parking avec ascenseur, 24h - Service d'urgence / 365 jours.
<b>Klinik St. Anna</b> St. Anna-Strasse 32 041 208 32 32 <a href="mailto:klinik-stanna@hirslanden.ch">klinik-stanna@hirslanden.ch</a>	Entrée au rez-de-chaussée avec porte automatique, toilettes, téléphone, parking avec ascenseur, 24h - service des urgences / 365 jours, y compris urgence cardiaque et cérébrale.
<b>Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ)</b> Guido A. Zäch Strasse 1 6207 Nottwil 041 939 54 54 <a href="mailto:spz@paraplegie.ch">spz@paraplegie.ch</a> <a href="http://www.paraplegie.ch">www.paraplegie.ch</a>	Entrée au rez-de-chaussée, toute la maison avec portes automatiques, toilettes, piscine couverte, installations sportives, parking avec ascenseur, toute la maison accessible en fauteuil roulant.

## Théâtre

### Kleintheater

Bundesplatz 14

041 210 33 50

[kontakt@kleintheater.ch](mailto:kontakt@kleintheater.ch)

Réservation téléphonique nécessaire. Entrée au niveau du sol, places appropriées : 4 places. Sur le côté, d'autres sièges sur demande, Cafétéria/bar, toilettes accessibles aux fauteuils roulants dans le restaurant cascada voisin pour une utilisation partagée.

### Luzerner Theater

Theaterstrasse 2

041 228 14 44

[kasse@luzernertheater.ch](mailto:kasse@luzernertheater.ch)

Entrée au rez-de-chaussée, ascenseur à tous les étages, 8 places assises adaptées dans le parquet, parking *Bahnhofstrasse*, bar dans le foyer au 1er étage, 50% de réduction sur les droits d'entrée (avec carte AI pour les représentations spéciales, sauf pour les toilettes accessibles aux fauteuils roulants au rez-de-chaussée)

## Tourist Information

### Tourist Information

Zentralstrasse 5

041 227 17 17

[www.luzern.com](http://www.luzern.com) / [luzern@luzern.com](mailto:luzern@luzern.com)

Entrée au niveau du sol avec porte automatique sur le côté de la Zentralstrasse ; 1 interrupteur adapté à la hauteur du fauteuil roulant.

## Viva la Vita (Compagnon de voyage)

Ursula Prezioso

Obstbaumstrasse 28

6353 Weggis

079 654 55 60

[www.viva-la-vita.ch](http://www.viva-la-vita.ch) [info@viva-la-vita.ch](mailto:info@viva-la-vita.ch)

[www.swiss-travelaid.ch/handicap](http://www.swiss-travelaid.ch/handicap)

Visites guidées dans toute la Suisse et dans le monde entier en petits groupes ou en privé. Visite accompagnée par une infirmière diplômée, en particulier pour les personnes âgées ou handicapées.

## Installations de blanchisserie (Laverie textile)

### Jet Wasch

Bruchstrasse 28

041 240 01 51

Mobil: 079 647 01 19

[info@jetwasch-luzern.ch](mailto:info@jetwasch-luzern.ch)

[www.jetwasch.ch](http://www.jetwasch.ch)

Entrée au niveau du sol, places de parking à proximité

Lun. – ven. 08h30 - 12h00 et 14h00 et 18h00 Sam. 09h00 - 13h00 ouvert avant les jours fériés jusqu'au 17h00, fermé le sam. et le dim.

Sous réserve de modifications sans préavis, informations sans garantie.

Toutes les informations sont basées sur l'auto-qualification des institutions.

01.2024 / np