



En fauteuil roulant à Lucerne

Pharmacies

Alte Suidtersche Apotheke

Bahnhofstrasse 21

041 210 09 23

info@suidter.ch

www.apotheke-stadtluern.ch

Entrée par un petit seuil

Cysat Apotheke

Pilatusstrasse 14

041 210 29 45

mail@cysat-apotheke.ch

www.cysat-apotheke.ch

Entrée au rez-de-chaussée avec une porte automatique

BENU Bahnhof Apotheke u. Drogerie

Rail City, 6002 Luzern

041 220 13 13

bahnhof.luzern@benu.ch

www.benu.ch

Entrée au rez-de-chaussée avec une porte automatique

Applications / Applications web mobiles

<https://www.ginto.guide/fr> App

wheelmap.org

Salles d'exposition et de foire

Messe Luzern

Hallen 1, 2, 3, 4 und Forum
Horwerstrasse 87
041 318 37 00
info@messeluzern.ch /
www.messeluzern.ch

Toutes les salles d'exposition et de manifestations sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant. Entrée au rez-de-chaussée, WC, étages supérieurs accessibles avec un ascenseur accessible en fauteuil roulant.

Bains

Hallenbad Luzern AG

Zihlmattweg 46
041 319 37 80
hallenbad@sportcard-luzern.ch
www.hallenbadallmend.ch

Entrée au niveau du sol avec ascenseur pour les personnes handicapées, armoire pour handicapés avec WC et douche, piscine non-nageur. Deux fauteuils roulants de piscine intérieure disponibles

Lido/plage, Aufschütte

Alpenquai

Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants

Plage et piscine extérieur «Tribschen»

Warteggstrasse 44
041 360 45 67
info@sportcard-luzern.ch
www.tribschen-badi.ch

WC, cabines de changement
(Ouvert à partir de la fête des mères)

Waldschwimmbad mit Aussenpool

Zimmeregg

Schwimmbadstrasse, 6014 Luzern-Littau
041 250 31 30
www.zimmeregg-badi.ch

WC, cabines de changement

Banques

Luzerner Kantonalbank
Pilatusstrasse 12
0844 822 811

Entrée au niveau du sol, parking Hirschmattstrasse.
Theaterstrasse (places de stationnement publiques),
Blumenweg a les meilleures places de
stationnement et ATM accessible aux fauteuils
roulants. Parking (places de stationnement de la
Banque cantonale pas beaucoup),
Entrée au rez-de-chaussée.

Löwenplatz
0844 822 811

Parking à étages du Löwencenter

UBS AG
Bahnhofplatz 2
041 208 11 11

Entrée au niveau du sol avec porte automatique,
guichet automatique accessible aux fauteuils
roulants

Chemins de fer de montagne

Bürgenstock Bahn

041 612 60 00

bahn@burgenstockresort.com
www.burgenstockresort.com

Les personnes en chaise roulante n'ont pas besoin de s'annoncer chez nous, nous sommes aménagés sans marche. La largeur de la porte dans le compartiment pour les chaises roulantes est de 1m, si cette largeur n'est pas dépassée, l'accès est toujours possible.

Hammetschwand Lift

lift@burgenstockresort.com
www.burgenstockresort.com

Chemin de randonnée possible jusqu'à la station de remontée (sentier de randonnée)
Ascenseur entièrement accessible en fauteuil roulant, Pas d'installations sanitaires adaptées aux personnes handicapées

Brunni-Bahnen Engelberg AG

041 639 60 60

info@brunni.ch
www.brunni.ch

Entrée de plain-pied dans la cabine, WC accessibles en fauteuil roulant dans les stations de départ et d'arrivée, rampe, restaurant accessible en fauteuil roulant, places de parc privées. Chemin de randonnée jusqu'à Rigidal, max. 15 min., après ça devient difficile. Accessible en fauteuil roulant.
WC au restaurant. Ristis.

Melchsee-Frutt

Stöckalp - Melchsee-Frutt, Télécabine

041 669 70 60

info@melchsee-frutt.ch
www.melchsee-frutt.ch

Stations de départ et d'arrivée entièrement accessibles en fauteuil roulant, places de parking privées, WC à la station de départ et d'arrivée. Car postal peut transporter 1-2 fauteuils roulants avec préavis de 48 heures. Voir les informations sur la page d'accueil sous la rubrique "Voyager avec un handicap".

PILATUS-BAHNEN AG

041 329 11 11

info@pilatus.ch
www.pilatus.ch

Alpnachstad:

Entrée par la rampe (réservation nécessaire et aussi être là 15 min. avant le départ), trois places de parking,

Kriens :

Entrée pour fauteuil roulant électrique avec préavis (dimensions maximales l 70 cm/L 95 cm) avec rampe, les fauteuils roulants manuels sont transportés en gondole, 2 places de parking, tous les WC et restaurants sur Pilatus Kulm, Kriens et Alpnachstad. Galerie et terrasse panoramique accessibles en fauteuil roulant partout.

Rigi Bahnen AG
041 399 87 87
welcome@rigi.ch
www.rigi.ch

Weggis - Rigi Kaltbad, rollstuhlgerechte Seilbahn, Lift

Vitznau - Rigi Kulm, Zugang zur Zahnradbahn ohne Rampe

Goldau - Rigi Kulm, Zugang zur Zahnradbahn über Rampe

Kräbel - Rigi Scheidegg, mit dem Auto erreichbar, rollstuhlgerechtes Parking, rollstuhlgerechte Seilbahn.

Eine Reservierung für Gäste, die mit dem Rollstuhl reisen, ist erwünscht. Alle Bahnen sind barrierefrei betretbar. Es gibt Bergrollstühle zu mieten im Sommer. Viele Wege auf der Rigi sind rollstuhlgängig (z.B. Rigi Kaltbad – Rigi Scheidegg, 7 km) mehr Infos [hier](#). Die Toiletten in Vitznau, Goldau, Rigi Kaltbad, Rigi Staffel und Rigi Kulm sind rollstuhlgängig. Behindertenparkplätze in Vitznau, Goldau und Weggis vorhanden. Die Zufahrt am Bahnhof Goldau A4 ist für Rollstuhlfahrer nicht geeignet.

Le funiculaire dispose de 2 places pour les fauteuils roulants, le téléphérique CabriO® est accessible aux fauteuils roulants à l'étage inférieur, station intermédiaire et supérieure : WC et le restaurant sont au rez-de-chaussée. Parcours circulaire partiellement accessible aux fauteuils roulants, jusqu'aux escaliers.

Stanserhorn-Bahn
Téléphérique et restaurant
6370 Stans
041 618 80 40
info@cabrio.ch
www.stanserhorn.ch

Erlebnis Alp Klewenalp-Stockhütte
Luftseilbahn Beckenried - Klewenalp
Gondelbahn Emmetten - Stockhütte
041 624 66 00
willkommen@klewenalp.ch
www.klewenalp.ch

La Klewenalp-Stockhütte est accessible en fauteuil roulant. Parking aux entrées des stations de la vallée, (CHF 5.00/jour) À Klewenalp, les toilettes sont situées au sous-sol de la station de montagne. L'accès est également possible via « L'auberge de montagne Klewenstube 1600 », un ascenseur est disponible. Des toilettes sont également disponibles à la station de vallée d'Emmetten et à la station de montagne Stockhütte. Les randonnées autour de l'Alpenblumenweg (Klewenalp) et de Klewenalp à Stockhütte sont accessibles en fauteuil roulant. Accompagnement nécessaire à cause de raide passages.

Titlis
Bergbahnen Engelberg-Trübsee Titlis AG
041 639 50 50
titlis@titlis.ch
www.titlis.ch

Entrée de la gare au niveau du sol avec porte automatique. Pour sortir, vous pouvez conduire devant la station de vallée (derrière la barrière), à la station de vallée, veuillez-vous présenter au gardien de stationnement. Il y a un ascenseur de la gare à l'entrée de la télécabine. Pour les télécabines à huit places et le téléphérique rotatif TITLIS Rotair,

l'entrée se trouve également au niveau du sol. La porte tournante de la grotte du glacier peut être rendue accessible en fauteuil roulant par le personnel. À la station Titlis, veuillez-vous présenter à la personne en charge. (Travaux dans la galerie menant à la grotte du glacier, accès impossible en fauteuil roulant jusqu'en été 2025) A partir de l'été 2025, la grotte du glacier sera accessible en fauteuil roulant par la porte latérale. .

Zentralbahn

Luzern-Engelberg / Luzern-Interlaken
0800 007 102 Call Center Handicap
Railservice Zentralbahn
058 668 86 00
sales@zentralbahn.ch
www.zentralbahn.ch

Le nouveau matériel roulant de la Zentralbahn offre des entrées à plancher bas et donc un embarquement de plain-pied. Tous les trains Interregio sont équipés de ce plancher bas. La plupart des trains S-Bahn et régionaux sont également équipés de voitures à plancher bas. Une clarification préliminaire peut être faite au Call Center Handicap à Brig. Le lien maps.trafimage.ch, permet aux personnes à mobilité réduite de vérifier si l'arrêt est bien équipé pour les personnes handicapées (cochez la case).

Bibliothèques

Stadtbibliothek Luzern

Bourbaki Panorama, 1. Stock
041 417 07 07
info@bvl.ch

Entrée au niveau du sol, ascenseur,
Passer d'une étagère à l'autre est un peu difficile.
Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants dans le sous-sol. Dimanche seulement d'automne au printemps.

Zentral- und Hochschulbibliothek

Luzern
Sempacherstrasse 10
041 349 75 00
info@zhbluzern.ch

La maison est accessible aux fauteuils roulants, des toilettes pour fauteuils roulants sont disponibles.

Zentral- und Hochschulbibliothek

Luzern
Standort Uni/PH-Gebäude
Frohburgstrasse 3
041 349 76 00
info.upg@zhbluzern.ch

La maison est accessible aux fauteuils roulants (ascenseur), la bibliothèque est au premier étage, des toilettes pour fauteuils roulants sont disponibles. Pour certaines salles, il est nécessaire de s'annoncer.

Zentral- und Hochschulbibliothek

Luzern
Standort Hochschule Luzern-Wirtschaft

La bibliothèque est entièrement accessible en fauteuil roulant. Toilettes fauteuil roulant disponible (toilettes dames).

Frankenstrasse 9
041 349 77 00
bibliothek.wirtschaft@zhbluzern.ch

Camping

Campingplatz Lido
041 370 21 46
luzern@camping-international.ch
www.camping-international.ch/

Terrain plat, propre parking, WC avec lavabo, une douche et une caravane accessible en fauteuil roulant

Diverses

FC Luzern
swissporarena
Horwerstr. 91
6005 Luzern
info@fcl.ch
www.fcl.ch

16 places pour fauteuils roulants, chacune sur la tribune A, bloc A1 et A6. L'entrée pour les utilisateurs de fauteuils roulants est gratuite (possible sans billet), les personnes accompagnantes doivent acheter un billet debout accompagnant la personne. Un accompagnateur par utilisateur de fauteuil roulant est autorisé. Les utilisateurs de fauteuils roulants peuvent utiliser l'entrée VIP 1. Les billets correspondants peuvent être achetés à l'avance au guichet VIP du FCL, Fanshop/Ticketing (Côté sud swissporarena) ou être obtenu au guichet le jour du match Tel. +41 (0) 848 317 000
(Lun – Ven 09h00 – 17h00)

Die Rodtegg, Stiftung für Menschen mit körperlicher Behinderung
Rodteggstrasse 3
6005 Luzern
041 368 40 40
info@rodtegg.ch
www.rodtegg.ch

Parc d'aventure en fauteuil roulant avec des pataugeoires, des jeux aquatiques, un carrousel, un toboggan et un pont suspendu. Plutôt destiné aux enfants, pas aux adultes.

Shopping

Emmen Shopping Center
6020 Emmenbrücke
041 260 61 12
info@emmencenter.ch
www.emmencenter.ch

Dans le parking à plusieurs étages au sous-sol, au rez-de-chaussée et au deuxième étage. Places de stationnement pour handicapés près des entrées. Quatre ascenseurs vous emmènent dans chaque zone de vente. Les grands ascenseurs du centre, près de l'entrée du parking, sont particulièrement adaptés. Des toilettes accessibles aux fauteuils roulants sont situées au 1^{er} et 2^{ème} étage. En outre, le service clientèle met gratuitement à disposition des fauteuils roulants. Location rez-de-chaussée au premier étage à l'information.

Mall of Switzerland
Center Management
Ebisquare-Strasse 1
6030 Ebikon
041 349 60 00
info@mallofswitzerland.ch
www.mallofswitzerland.ch

Tous les magasins et les restaurants, les toilettes et les ascenseurs sont sans obstacle. Il y a plus de 10 places de stationnement dans le parking à étages.

Gübelin Schmuck & Uhren
Schwanenplatz 7
041 417 00 10
gubelin.luzern@gubelin.com
www.gubelin.com

Parking à proximité, parking public pour handicapés devant la maison, entrée au niveau du sol, tous les espaces de vente et les sanitaires sont accessibles par fauteuil roulant et ascenseur pour les clients.

Schwanenplatz
041 417 00 10

Le parking public dans le même bâtiment, la place de parking public pour handicapés à proximité, l'entrée, l'espace de vente et les installations sanitaires sont au niveau du sol et accessibles en fauteuil roulant.

Confiseur Bachmann AG
Schwanenplatz 7
041 227 70 70
kundendienst@confiserie.ch
www.confiserie.ch

Parking public pour handicapés juste à l'entrée. Entrée au niveau du sol, tous les magasins sont accessibles en fauteuil roulant. Toilettes pour handicapés, accessible par ascenseur.

Eurokey

Toilettes: www.eurokey.ch

Eurokey est un système de clé et de verrouillage pour les installations sans barrières en Suisse et dans certaines parties de l'Europe. (Par exemple, les parkings, les toilettes, les ascenseurs et autres installations). Des monte-escaliers pour les personnes en fauteuil roulant sont situés aux deux têtes de pont du Pont de la Chapelle et du Pont de la Spreuer, les points de repère de la ville de Lucerne. Ils peuvent être exploités avec l'Eurokey.

ATTENTION : Les monte-escaliers installés sur les ponts en bois ont une plate-forme de 80 x 120 cm et une capacité de charge maximale de 300 kg. Cela correspond aux spécifications requises pour un monte-escalier sans obstacle.

L'Eurokey ne peut être obtenue que par des personnes autorisées (utilisateurs de fauteuils roulants, personnes souffrant de déficiences visuelles et motrices graves, porteurs de stomie, personnes souffrant de maladies chroniques de l'intestin/vessie) pour CHF 50 auprès.

Pro Infirmis

Office Cantonal Luzern, Ob- und Nidwalden
Zentralstrasse 18
6003 Luzern
Tel. 058 775 12 12 (Mo-Fr, 09.00-12.00 und 14.00-16.00 Uhr)
luownw@proinfirmis.ch
www.proinfirmis.ch

Les commandes téléphoniques sont acceptées via la ligne d'assistance 0848 0848 00. (CHF 50.00, frais d'expédition incl.).

L'Eurokey peut également être commandée à l'aide du formulaire de commande, sous www.eurokey.ch

Une clé peut également être empruntée contre une caution aux endroits suivants :

Los-Kiosk / vbl-Verkaufsstelle Schwanenplatz, 6004 Luzern 041 412 15 85	Depôt CHF 50.00 (3 Eurokeys) Lun. – ven. 09h00 – 18h00 Sam. 09h00 – 16h00 Avant les jours fériés 17h00 Dim. et jours fériés fermés
Musée Lucerne Kasernenplatz 6, 6003 Luzern 041 228 54 11 naturmuseum@lu.ch	Dépôt CHF 50.00, ID/Passeport et numéro de téléphone portable Mar. – dim. et les vacances 10h00 - 17h00
Confiserie Kurmann Bahnhofstrasse 7, 6003 Luzern 041 210 19 18	Dépôt CHF 50.00, (2 Eurokeys) Mar. – sam. 08h00 - 21h00 (en été jusqu'à 22h00)

info@art-confiserie-kurmann.ch

Dim. – lun. 09h00 - 21h00 (en été jusqu'à 22h00)

SOS Bahnhofhilfe Luzern

Bahnhofareal, Gleis 3
041 210 00 60 / 079 500 26 00
luzern@bahnhofhilfe.ch
www.bahnhofhilfe.ch

1 Eurokey Dépôt 50 CHF

Lun. – ven. 08h00 - 18h15

Sam. 08h00 - 12h15

Dim. et jours fériés fermés

Rollstuhl Verleih

Dépôt 100,00 CHF

Pour toute la journée 30 CHF

Pour une demi-journée 15 CHF

Il est recommandé de réserver par e-mail/téléphone :
La confirmation sera envoyée par écrit par e-mail.

Luzern Tourismus AG

Gleis 3
Zentralstrasse 5, 6003 Luzern
041 227 17 17
info@luzern.com
www.luzern.com

1 Eurokey Dépôt ID/Passepartout (l'original)

Été mai – octobre

Lun. – ven. 08h30 - 18h00

Sam. 09h00 - 17h00

Dim. 09h00 - 14h00

Hiver novembre – avril

Lun. – ven. 08h30 - 17h00

Sam. 09h00 - 16h00

Dim. 09h00 - 13h00

Hôtels

Étoile	Hôtels à Lucerne	Téléphone	Parking	chambre	Autres domaine
*****	Schweizerhof Schweizerhofquai 3 info@schweizerhof-luzern.ch	041 410 04 10	2 par étage	2	Bar, restaurant, salles de conférence, Toilettes

Note: places de stationnement dans le parking, 2 par étage. 2 chambres d'hôtel accessible en fauteuil roulant et aux personnes handicapées

*****	The Hotel Sempacherstrasse 14 info@the-hotel.ch	041 226 86 86	X	partiellement	Salon, restaurant, ascenseur
*****	Hotel Renaissance Pilatusstrasse 15 info@renaissancelucerne.com	041 226 87 87	X	1 accessible aux handicapés	Restaurant, bar, club, lounge, ascenseur, WC Pacifico et la Boca Grande Bar accessible en fauteuil roulant
**** sup.	Art Deco Hotel Montana Adligenswilerstrasse 22 info@hotel-montana.ch	041 419 00 00	sur demande	X	bar, restaurant, ascenseur, chambres seminar, parking sur demande

Note: chambres d'hôtel partiellement accessibles aux fauteuils roulants, mais non équipées pour les personnes handicapées

****	Hotel Astoria Pilatusstrasse 29 info@astoria-luzern.ch	041 226 88 88	1 Par-king souterrain	263	salles de séminaire, restaurant, bar, ascenseur, terrasse
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------------------	-----	-----------------------------------------------------------

Note: Officiellement, nous n'avons pas de chambres adaptées aux personnes handicapées

****	Hotel Continental Park Murbacherstrasse 4 rooms1@continental.ch	041 228 90 50	Parking souterrain	1*	Salles de séminaire et de banquet, ascenseur, WC, restaurant via l'entrée de l'hôtel
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------	----	--------------------------------------------------------------------------------------

Note: La salle de petit-déjeuner a deux marches. Les hôtes en fauteuil roulant sont servis à des tables devant la salle de petit-déjeuner par le personnel de service.

****sup	HERMITAGE lake lucerne lifestyle & beachclub Hotel Seeburgstrasse 72 welcome@hermitage.ch	041 375 81 81	X	2*	Bar, restaurant, WC, ascenseur Lake view Chambre double supérieure
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	---	----	-----------------------------------------------------------------------

****sup	Kurhotel Sonnmatt Sonnmat 1 info@sonnmatt.ch	041 375 32 32	X	La plupart chambres sont ac- cessibles	L'hôtel de cure est ac- cessible en fauteuil roulant et des compé- tences médicales sont disponibles sur place
***sup	Hotel Waldstätterhof Zentralstrasse 4 seminar@hotel-waldstaetter-hof.ch	041 227 12 71	sur de- mande	4 cham- bres dou- bles	Salles de séminaire et de réunion, restaurant, bar
*sup	Hotel ibis budget Kellerstrasse 6 h6782@accor.com	041 367 80 00	X	4	Ascenseur, parking, svp. mentionnez-le lors de la réservation !

**Hôtel dans les environs
de Lucerne** **Téléphone** **Parking** **Chambre** **Autres domaines**

****	Hotel & Conference Center Sempachersee Guido A. Zächstrasse 2 6207 Nottwil info@hotelsempacher-see.ch www.sempachersee.ch	041 939 23 23	Un par- king pu- blic est à dispo- sition. Coût : CHF 2.00 par heure CHF 12.00 6 - 24 h	70 des 150 chambres sont ac- cessibles en fau- teuil rou- lant.	Restaurant à la carte (Sempia) et self-ser- vice (Vivace), équi- ments publics, tout est accessible en fauteuil roulant
***	Holiday Inn Express Luzern-Neuenkirch Raststätte Luzern-Neuen- kirch A2 6023 Rothenburg info@expressluzern.com	041 288 28 28	2	2	Salles de conférence, ascenseur, toilettes publiques, espace petit déjeuner
***	Holiday Inn Express Lu- zern-Kriens Am Mattenhof 16 6010 Kriens info@hiex-luzern.ch	041 545 69 00	1	5	
***	Hotel ibis Industriestrasse 13 6010 Kriens h2982@accor.com	041 349 49 49	X	2	Ascenseur, place de parking extérieure

La réception de tous les hôtels répertoriés peut être atteinte au niveau du sol ou par ascenseur. Les chambres et les salles de bain sont accessibles aux fauteuils roulants. Le chemin menant à la salle de petit-déjeuner/restaurant est facilement accessible en fauteuil roulant. Détails en fonction de l'auto-qualification des hôtels.

Vous trouverez de plus amples informations sur les hôtels accessibles en fauteuil roulant dans toute la Suisse sur le site

<https://www.claireundgeorge.ch/fr/vacances-et-voyages-sans-barrieres-en-suisse>

Hôtelspitex

Claire & George Hotelspitex

Falkenplatz 9
3012 Bern
031 301 55 65
kontakt@claireundgeorge.ch
www.claireundgeorge.ch

Aide à la recherche de chambres d'hôtel sans barrières et à la planification des vacances, y compris l'organisation des services Spitex nécessaires sur place.

Kinos /Cinema

www.bluecinema.ch

041 267 68 40
(Freitag – Sonntag von 14 – 19 Uhr)
Capitol (nur Kino 1)
Zentralstrasse 45 (Bundesplatz)

Places pour fauteuils roulants: Rangée 7, sièges 1-2 / 26-27

Places de parking près du Bundesplatz
Au Capitol, seul le Capitol 1 est accessible en fauteuil roulant.

Emmenbrücke

Kino maxx 1- 8,
041 267 68 40 nur für
Rollstuhlreservationen

des toilettes accessibles pour des fauteuils roulants dans tous ces cinémas, voir sous :
<https://bluecinema.ch/de/rollstuhl-de/#/>

Au Maxx, il y a 3 places en fauteuil roulant dans chacune des salles 1 à 7.

Dans le Maxx 8, il n'y a qu'une place (4DX, les sièges bougent). Le client doit passer du fauteuil roulant à un siège de cinéma et peut s'attacher.

Verkehrshaus Filmtheater

Lidostrasse 5
6006 Luzern
041 375 75 75

Quatre places de parking réservées aux personnes handicapées sont disponibles devant l'entrée principale.

Le Musée des Transports dispose de deux toilettes accessibles avec poignées.

Entrée par ascenseur, places adaptées au dernier rang, réservation requise. Veuillez-vous adresser à la billetterie pour l'ascenseur.

Bourbaki Kino/Bar

Löwenplatz 11

Bourbaki 1 et 2: accès au sous-sol par un ascenseur personnel (non adapté aux grands fauteuils roulants),

6004 Luzern
041 419 99 99
www.kinoluzern.ch
mail@kinoluzern.ch

au sous-sol, accès au niveau du sol aux salles de cinéma 1 et 2 par l'entrée principale. Bourbaki 3 et 4: accès au sous-sol par l'ascenseur (non adapté aux grands fauteuils roulants), au niveau du sous-sol accès de plain-pied à la salle de cinéma 3 et 4 par une sortie de secours. WC : accès au sous-sol par l'ascenseur (non adapté aux grands fauteuils roulants), accès aux WC avec Eurokey, qui peut être demandé au bar du rez-de-chaussée.

Pathé Mall of Switzerland
Mall of Switzerland
Ebisquarestrasse 2
6030 Ebikon
www.pathe.ch
ebikon@pathe.ch

Les 12 salles sont accessibles en fauteuil roulant. Au total, 39 places pour fauteuils roulants sont disponibles dans la zone Premium. L'accès aux cinémas se fait par l'ascenseur (demander la clé à la caisse du cinéma et le personnel accompagne ensuite les clients). Il y a 4 toilettes accessibles. Il y a 10 places de stationnement dans le parking du Mall of Switzerland.

Eglises

Kirchgemeindezentrum Myconiushaus
St.-Karli-Strasse 49
041 227 83 21 (Sekretariat)
Sekretariat.stadtlu.zern@reflu.ch

Protestant réformé

Entrée au niveau du sol, WC

Matthäuskirche Luzern
Seehofstrasse 4
041 227 83 21 (Sekretariat)
Sekretariat.stadtlu.zern@reflu.ch

Accessible aux fauteuils roulants, accès depuis la place de l'église de la rue Hertenstein : Rampe sur le côté du bâtiment de l'église (Migros), WC dans le foyer de l'église, pas de places de parking pour l'église, utiliser le parking Schweizerhof Migros.

Lukaskirche und Gemeindehaus
Morgartenstrasse 16
041 227 83 21 (Sekretariat)
Sekretariat.stadtlu.zern@reflu.ch

Église : Accessible aux fauteuils roulants, ascenseur dans les salles paroissiales tout autour.
Centre communautaire : Accès avec rampe, WC.

Kirche und Gemeindehaus Weinbergli
Auf Weinbergli 7
041 227 83 21 (Sekretariat)
Sekretariat.stadtlu.zern@reflu.ch

Église : Au niveau du sol, accessible en fauteuil roulant, ascenseur
Salle communautaire : Au rez-de-chaussée, WC.

Kirchgemeindehaus Würzenbach
Würzenbachmatte 2
041 227 83 21 (Sekretariat)
Sekretariat.stadtlu.zern@reflu.ch

Accessible aux fauteuils roulants, entrée avec une courte rampe de grandes places de parking, des toilettes, dans la maison tous au niveau du sol avec des portes larges supplémentaires.

Eglises

Kirche St. Anton

Langensandstrasse 3
041 229 91 00

Catholique romaine www.kathluzern.ch

Entrée arrière au niveau du sol (en montant).

Kirche St. Johannes

Schädrütistrasse 26
041 229 92 00
st.johannes@kathluzern.ch

Entrée sans marches (raide), propres places de parking, WC.

Der MaiHof – Pfarrei St. Josef

Weggismattstrasse 9
041 229 93 00
st.josef@kathluzern.ch

Centre de manifestations multifonctionnel avec bistro et toilettes. Tous les locaux sont accessibles en fauteuil roulant. Parking pour handicapés et toilettes. Chapelle comme lieu de silence de plain-pied et ouverte pendant la journée.

Kirche und Pfarreizentrum St. Karl

Spitalstrasse 93
041 229 94 00
st.karl@kathluzern.ch

Église : Entrée latérale au rez-de-chaussée (sans toilettes), Centre paroissial : Entrée au rez-de-chaussée, places de parking, maison paroissiale, Spitalstrasse 93, toilettes, maison paroissiale, escalier à rampe.

Hofkirche St. Leodegar

St.-Leodegar-Strasse 6
041 229 95 00
st.leodegar@kathluzern.ch

Entrée latérale supérieure sur le côté du lac au niveau du sol, accès par le *Zinggentor* depuis la *Adligenswilerstrasse* (légère pente, pavés), assistance nécessaire. Pas de toilettes pour handicapés dans la zone, entrée arrière de l'église avec ouverture automatique des portes.

Kirche St. Michael

Rodteggstrasse 6
041 229 91 00
anton-michael@kathluzern.ch

Entrée au niveau du sol, rampe d'accès au parvis, places de parking indiquées sur la *Rodteggstrasse*, toilettes à côté de l'entrée du presbytère.

Kirche und Pfarreiheim St. Paul

Moosmattstrasse 4
041 229 98 00
st.paul@kathluzern.ch

Église : Entrée latérale au niveau du sol depuis la Moosmattstrasse. Paulusheim : Extérieur avec ascenseur (Eurokey), toilettes accessibles aux fauteuils roulants.

Jesuitenkirche

Bahnhofstrasse 11a
041 240 31 33
041 240 31 34 (Secrétariat Madame Janine Kohler
Mardi et jeudi après-midi
www.jesuitenkirche-luzern.ch
jesuitenkirche@kathluzern.ch

Un accès accessible en fauteuil roulant (rampe) à l'église des Jésuites se trouve près du portail principal à droite. L'église dispose d'une toilette accessible en fauteuil roulant. Toilettes disponibles.

Musées

Bourbaki Panorama

Löwenplatz 11
041 412 30 30
info@bourbaki panorama.ch
www.bourbaki panorama.ch

Entrée de plain-pied. Toilettes accessibles en fauteuil roulant (Eurokey nécessaire) au sous-sol accessible par ascenseur public, 2 monte-escaliers vers le musée et le Panorama (1er et 2e étage, ascenseur non accessible au public). Le monte-escalier est servi par le personnel des réceptions.

Personne handicapée : 12,00 CHF
Accompagnateur régulier

Gletschergarten

Denkmalstrasse 4
041 410 43 40
info@gletschergarten.ch
www.gletschergarten.ch

Le nouveau monde rocheux est libre d'accès jusqu'au Felsensee. Depuis le Felsensee, la partie supérieure du jardin (Sommerau) est accessible par un ascenseur. Le labyrinthe de miroirs, le rez-de-chaussée du musée, le bistrot du musée et la boutique sont également sans obstacles. Le relief Pfyffer au sous-sol est désormais accessible par un ascenseur. Le nouveau pavillon en grès est accessible sans obstacle. La zone des marmites glaciaires est accessible sans obstacle depuis le côté nord.

L'accès au Jardin des Glaciers se fait sans obstacle par l'entrée ouest. Veuillez-vous présenter à la caisse du musée, juste à côté du monument au Lion (sonnette sur le côté gauche des escaliers). Le personnel aide avec l'entrée.

Historisches Museum et Naturmuseum sont ensemble entre le nom Museum Luzern

Kasernenplatz 6
041 228 54 11
museumluzern@lu.ch
www.museumluzern.ch

Ascenseur, WC, Parking de la gare P1, deux places de parking pour personnes handicapées sont disponibles dans le secteur D. Dans le parking de la gare P2, il y a une autre place de parking à proximité de la sortie. De là, les personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant peuvent accéder directement au KKL-Lucerne avec l'ascenseur. Parking de la gare à droite, 1 fauteuil roulant disponible. Personne

handicapée avec carte AI : CHF 12.00 Accompagnateur avec carte d'accompagnement gratuit

Kunstmuseum Luzern
Europaplatz 1
041 226 78 00
info@kunstmuseumluzern.ch
www.kunstmuseumluzern.ch

Ascenseur, WC, parking de la gare à droite, 1 fauteuil roulant disponible.
Personne handicapée avec carte de handicap : 12,00 CHF
Accompagnateur avec carte d'identité gratuite

Verkehrshaus der Schweiz
Lidostrasse 5
041 375 75 75
info@verkehrshaus.ch
www.verkehrshaus.ch

Entrée au niveau du sol, Parking pour handicapés
WC et monte-escaliers avec Eurokey
Deux chaises roulantes gratuites (réservation nécessaire)
Swiss Chocolate Adventure accessible en fauteuil roulant (réservation recommandée)
Salle de cinéma et planétarium accessibles en fauteuil roulant
Chemin de fer de jardin avec chariot pour fauteuils roulants

Adultes handicapés : 31.50 CHF
Enfants handicapés : 13.50 CHF
Accompagnateur/personne lourdement handicapée avec pièce d'identité gratuite

Museum im Bellpark Kriens
Luzernerstrasse 21
6010 Kriens
041 310 33 81
museum@bellpark.ch
www.bellpark.ch

Entrée dans la zone extérieure avec quelques marches. Facile à monter au moyen d'une plate-forme élévatrice. Veuillez-vous inscrire auprès du personnel pour le fonctionnement. Ascenseur interne accessible aux fauteuils roulants pour tous les étages de l'exposition. WC accessibles aux fauteuils roulants, accès par un chemin de gravier (accessible aux fauteuils roulants)

Handicap : CHF 8.00 / personne accompagnante régulière

Poste

Luzern (Hauptpost)

Bahnhofplatz 4
6000 Luzern 1
Tel. 0848 888 888

Plate-forme de levage (Eurokey),
entrée sans seuil et avec porte automatique.
Parking Bahnhofstrasse et gare.

Luzern Schönbühl Shoppingcenter

Langensandstrasse 23
6003 Luzern

Portes coulissantes automatiques à l'entrée principale, places de parking pour handicapés disponibles.

Transports publics

Verkehrsbetriebe Luzern AG

Tribschenstrasse 65
Postfach
6002 Luzern
041 369 65 65
www.vbl.ch
info@vbl.ch

Verkaufsstelle: 041 369 66 00

Des bus à plancher surbaissé avec des rampes circulent sur toutes les lignes et permettent ainsi aux passagers de se rendre plus facilement à leur destination. Les places pour fauteuils roulants sont situées à la deuxième porte et sont généralement spécialement indiquées. Une brochure contenant des conseils pour les personnes handicapées est disponible au point de vente VBL de la gare de Lucerne et à l'Office du tourisme.

SBB Contact Center Handicap

Tous les jours du 5.00 – 24.00 heures
Numéro gratuite 0800 007 102 (en Suisse)
De l'étranger +41 800 007 102 (avec frais)
www.sbb.ch/mobil

Disponibilité d'assistance pour la mise en place Débarquement des passagers à mobilité réduite dans les stations de base. Informations sur les réductions dans les transports publics et sur l'accessibilité des différentes gares et des trains. Des informations sur les liaisons sans barrière sont également disponibles sur sbb.ch/fahrplan.

SBB Aide en Gare de Lucerne

+41 (0)41 210 00 60
luzern@bahnhofhilfe.ch

Accompagnement, location de fauteuils roulants contre paiement.

Parques

Aufschütte

Alpenquai

Parc avec plage de baignade, grande pelouse, parking *Alpenquai*, chemins de gravier bien praticables, toilettes.

Inselpark

Inseliquai

Parc directement au bord du lac, sentiers de gravier et de panneaux, parking *Inseli*, toilettes (Eurokey).

Quai

Parcs du quai Churchill, du quai du Général Guisan, du Luzerner-Quai, du Quai Carl Spitteler, du Quai National et du Schweizerhof-Quai, chemins de promenade plats et asphaltés.

Rother Park

Rodteggstrasse 3

www.rodtegg.ch

Parc d'aventure à la résidence Rodtegg

Parkings

Parkhaus Flora

Seidenhofstrasse 6

041 410 31 17

<https://www.lbb-luzern.ch/parking/flora>

Ascenseur (6 ascenseurs pendant la journée, 2 ascenseurs de la *Pilatusstrasse* et 2 ascenseurs de la *Seidenhofstrasse* 9 en service 24 heures sur 24, 2 de Globus selon les heures d'ouverture du magasin), 1 parking pour les personnes handicapées.

Bahnhofparking P1 + 2

Bahnhofplatz 1

6002 Luzern

041 210 17 12

info@parking-luzern.ch

www.parking-luzern.ch

2 places pour fauteuils roulants dans le P1

1 place pour fauteuil roulant en P2

Ascenseur et toilettes dans la gare (sous-sol)

Bahnhofparking P3 „Université“

Frohburgstrasse

6002 Luzern

info@parking-luzern.ch

www.parking-luzern.ch

2 places pour fauteuils roulants

Ascenseur vers Insel via la zone de relâche universitaire. Ascenseur à la gare de Perron près de l'école professionnelle.

Casino-Palace Parking

Haldenstrasse

041 418 56 56

Ascenseur, places de parking réservées dans P1 (2x). À droite de l'ascenseur.

Parkhaus am Gütsch

Baselstrasse

041 242 09 44

Des sièges réservés aux sorties 3^{ème} étage

Parking A et B, Lift (Secteur A), toilettes sur parking A au 3^{ème} étage.

Parkhaus Löwencenter

Zürichstrasse 7

041 410 31 17

<https://www.lbb-luzern.ch/parking/loewen-center>

Ascenseur, toutes les portes sont automatiques, toilettes dans le centre commercial, 4x places de parking dans la zone jaune.

Parkhaus Schweizerhof

Schweizerhofquai 3
041 418 25 30
parking@schweizerhof-luzern.ch

Ascenseur, places de parking réservées aux personnes handicapées 2 places chacune -3, -4, -5.

Parkhaus Seehof

Schweizerhofquai 1
041 419 12 70

Ascenseur, pas de parking pour handicapés

Parkhaus Altstadt

Baselstrasse 4
041 240 13 33
www.parking-luzern.ch

3 places de parking pour fauteuils roulants au rez-de-chaussée/1B, 2 ascenseurs pour accéder à chaque étage.

City Parking

Zürichstrasse 35
041 410 11 51
<https://www.lbb-luzern.ch/parking/city>

3 places de stationnement pour handicapés au rez-de-chaussée, au niveau du sol.

Parkhaus Kantonalbank

Hirschmattstrasse
041 206 23 15 / 206 30 31

Ascenseur, places de stationnement extérieures-3 disponibles (pas exclusivement pour les personnes handicapées). Pas de places de stationnement AI dans le parking.

Parkhaus Kesselturm

Burgerstrasse 20
041 41 031 17
<https://www.lbb-luzern.ch/parking/kessel-turm>

4 places de parking pour handicapés, ascenseur.

Parkhaus Nationalhof

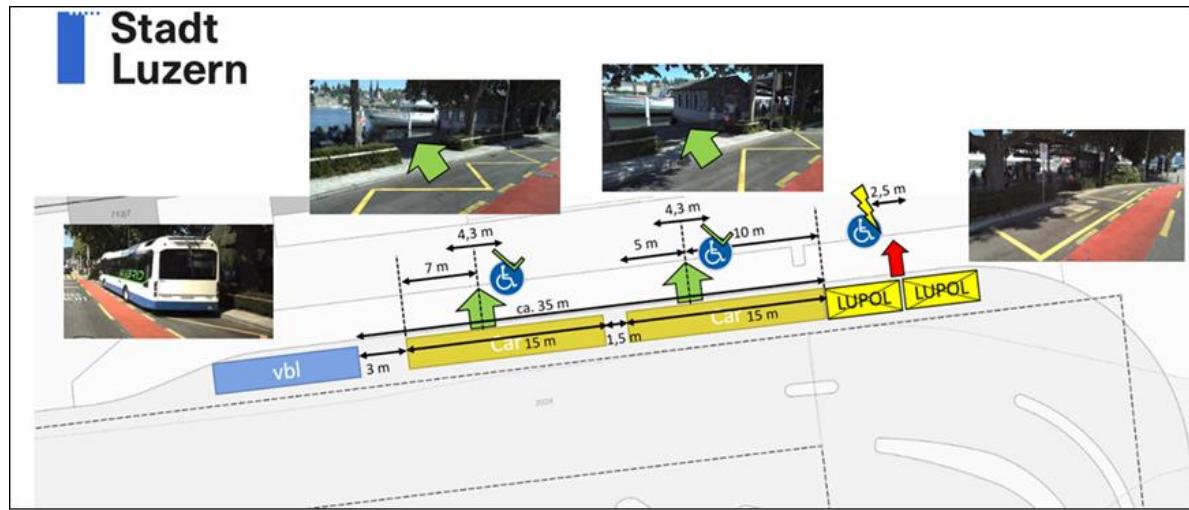
Haldenstrasse 23a
041 410 31 17
<https://www.lbb-luzern.ch/parking/nationalhof>

4 places de parking pour handicapés, ascenseur.

Places de parking pour voitures privées

<https://www.stadtlu.zern.ch/dienstleistungeninformation/42>

Dans les zones bleues et jaunes, les véhicules munis d'un badge ou d'un autocollant officiel et clairement visible pour les personnes handicapées peuvent stationner gratuitement. Dans les zones blanches, la redevance minimale doit être payée. En outre, le véhicule ne peut être garé plus de 3 jours d'affilée.



Arrêt pour les autocars avec déchargement/chargement par l'élévateur pour chaises roulantes

Arrêt pour les autocars transportant des passagers à besoins spécifiques

L'embarquement et le débarquement au moyen d'un élévateur peuvent être effectués à deux endroits potentiels sur le bord Z des débarcadères 1 et 2 de la SGV. Dans des cas exceptionnels, un arrêt (pour l'embarquement et le débarquement) avec une utilisation des places de stationnement réservées et marquées peut-être toléré par la police lucernoise (pour les transports de personnes handicapées).

Tant que l'on monte ou descend du véhicule, on peut se garer, même si cela dure plus longtemps. Il n'est pas nécessaire de s'annoncer pour les arrêts.

Restaurants

Nom Adresse	Téléphone E-mail	Propre parking	Parking souterrain	Place de parking pour handicapés public	toilettes
Bolero Bundesplatz 18	041 226 80 80 info@cascada.ch				X
Bistro Hallenbad Allmend Zihlmattweg 46	041 319 37 80	X	X	X	X
Bellini im Continental Park Locanda Ticinese Murbacherstrasse 4 (Hoteleingang benutzen)	041 228 90 50 hotel@continental.ch		X	X	X

Conditorei Heini Am Falkenplatz Zürichstrasse 12 Hertensteinstr. 24 Bahnhofplatz 3	041 412 20 20 mail@heini.ch				X X X X
Felmis Kastanienbaumstr. 6048 Horw	041 349 19 19 hotel@felmis.ch	X		X	X
Ameron Luzern Hotel Flora Seidenhofstrasse 5	041 227 66 66 flora@ameronhotels.com	X	X parking pu- blic		X
HERMITAGE Lake Lucerne Seeburgstr. 72	041 375 81 81 welcome@hermitage.ch	X		X	X
Montana Adligenswilerstr. 22	041 419 00 00 info@hotel-montana.ch	X	X		X
Opus Bahnhofstrasse 16	041 226 41 41 opus@remimag.ch			Parking Banque Canto- nale	X
Restaurant Olivo im Grand Casino Luzern Haldenstrasse 6	041 418 56 61 info@grandcasinoluzern.ch		X		X
Rossini Bahnhofstrasse 7	+41 41 210 80 50 info@ristorante-rossini.ch	X		X	X
Schweizerhof Brasserie VICO	041 410 04 10 info@schweizerhof-luzern.ch	X	X	X	X
Seeburg Seeburgstrasse 61	041 375 55 55 mail@hotelseeburg.ch	X		X	X
Seehotel Kastanien- baum St. Niklausenstrasse	041 340 03 40	X			X

6047 Kastanienbaum	info@seehotel-kastanienbaum.ch				
Seehotel Sternen Winkelstrasse 46 6048 Horw	041 348 24 82 info@seehotel-sternen.ch	X			X

L'application ginto (la plateforme d'accessibilité participative) indique comment un lieu est accessible en fonction des besoins personnels, afin de faciliter la participation des personnes à la vie sociale

Taxi pour fauteuils roulants

Rollstuhltaxi-Genossenschaft LU-tixi Ebenaustrasse 22 6048 Horw 041 240 37 37 info@lutixi.ch / www.lutixi.ch	Commande par téléphone Standard téléphonique : Lun. – ven. 08h00 - 18h00 Temps de voyage : Lun. – ven. 07h30 - 24h00 Sam., dim- et les vacances 09h00 - 24h00 Une personne accompagnante voyage gratuitement
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Schweizerisches Rotes Kreuz Maihofstrasse 95c 6002 Luzern 041 418 74 74 info@srk-luzern.ch	Lun. – ven. 08h00 - 11h00 / 13h30 - 17h00 Prix : 0.85 CHF par km plus 8.00 CHF de titre de transport par trajet (hors TVA) Frais d'attente par heure CHF 5.00. Au moins 3 jours à l'avance. Annulation d'une commande de moins de 24h CHF 30. Une personne accompagnante voyage gratuitement.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Rols Spitex Rollstuhltaxi 078 670 88 77 / Mobile 079 418 35 35 rolsgmbh@bluewin.ch / www.rols-gmbh.ch	Commande par téléphone Temps de fonctionnement 07h00 – 22h00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Autobus

Verkehrsbetriebe Luzern AG Extrafahrten Tribschennstrasse 65 6002 Luzern 041 369 66 44 info@vbl.ch www.vbl.ch	Il existe des bus spéciaux pour les déplacements supplémentaires en fauteuil roulant (les sièges peuvent être retirés) pour 2 à 3 places Inscription obligatoire. Les autobus à deux étages (80 places). Les autobus ont chacun une place pour fauteuil roulant. Réservation nécessaire.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

City Train Luzern

www.citytrain.ch
info@citytrain.ch

Visite de la ville.

Accessible par une rampe pour fauteuils roulants, 1 place pour fauteuil roulant dans le 2 dernier wagon. Ne convient pas aux fauteuils roulants électriques.

Société de Transport maritime

Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees
041 367 67 67
info@lakelucerne.ch
www.lakelucerne.ch

Accès aux bateaux de plain-pied. Les accès aux ponts extérieurs et aux restaurants en 2e classe sont de plain-pied. À l'exception d'un bateau (MS Rütti), tous les bateaux sont accessibles en fauteuil roulant. Tous les bateaux (à l'exception du MS Rütti) disposent de toilettes pour personnes handicapées.

Le MS Rütti ne sera plus régulièrement en service cette année. Dans de rares cas, il sera utilisé sur des courses de 300 bateaux (bateaux de promenade et bateaux de ville). Les interventions actuelles des bateaux sont disponibles sous le lien suivant :

[Aktuelle Schiffseinsätze jetzt online abfragen.](#)

Le parking de la gare se trouve à proximité de l'embarcadère.

MS "Diamant" accessible aux fauteuils roulants, y compris ascenseur pour la 1ère classe et toilettes.

Fauteuils roulants

Schweizerisches Rotes Kreuz
Maihofstrasse 95c
6006 Luzern
041 418 74 66
hilfsmittel@srk-luzern.ch
www.srk-luzern.ch

Lun. – ven. 08h00 - 12h00 / 13h30 - 17h00
Prix : Commission d'engagement 30,00 CHF et 60,00 CHF/ mois respectivement 20,00 CHF/ semaine.
Les frais de transport : Dans le cadre de 10 Km 15,00 CHF / transport.

Gelbart AG Orthopädie & Rehatechnik
Tribschennstrasse 64
6005 Luzern
041 367 70 17
info@gelbart.ch / www.gelbart.ch

<https://www.ortho-team.ch/produkte/produkte/mobilitat/mieten/>
Deposit: CHF 1000.

SWISS-TRAC Dispositif de traction performant pour fauteuil roulant
ATEC Ingenieurbüro AG
Breitenstrasse 1, 6403 Küssnacht am Rigi
041 854 80 20
info@swisstrac.ch

Informations sur www.swisstrac.ch
Demandes de renseignements par courrier ou par téléphone
Itinéraires de randonnée du TRAC suisse sur www.swisstractours.ch

Sites touristiques

Vieille ville

Principalement pavé, partiellement asphalté, sans voiture, places de parking Schwanenplatz et Mühlenplatz, parkings Seehof, parking de la gare et Löwencenter.

Pont de la chappelle

Monte-escalier (élévateur pour fauteuil roulant), clés disponibles voir sous Eurokey

Monument du léon

Accès au niveau du sol, Parking Löwenplatz, Parking Löwencenter

Pont du Reuss

Accès au niveau du sol, parking Franziskanerplatz.

Pont Spreuerbrücke

Accès au rez-de-chaussée uniquement depuis Mühlenplatz, le parking de Mühlenplatz, le monte-escalier (Eurokey requise) Caserne latérale.

Hôpitaux

Luzerner Kantonsspital
Spitalstrasse
041 205 11 11
info@luks.ch

Entrée au rez-de-chaussée avec porte automatique, toilettes, téléphone, parking avec ascenseur, 24h - Service d'urgence / 365 jours.

Klinik St. Anna
St. Anna-Strasse 32
041 208 32 32
klinik-stanna@hirslanden.ch

Entrée au rez-de-chaussée avec porte automatique, toilettes, téléphone, parking avec ascenseur, 24h - service des urgences / 365 jours, y compris urgence cardiaque et cérébrale.

Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ)
Guido A. Zäch Strasse 1
6207 Nottwil
041 939 54 54
spz@paraplegie.ch
www.paraplegie.ch

Entrée au rez-de-chaussée, toute la maison avec portes automatiques, toilettes, piscine couverte, installations sportives, parking avec ascenseur, toute la maison accessible en fauteuil roulant.

Théâtres

Kleintheater

Bundesplatz 14
041 210 33 50
kontakt@kleintheater.ch

Réservation téléphonique nécessaire. Entrée au niveau du sol, places appropriées : 4 places. Sur le côté, d'autres sièges sur demande, Cafétéria/bar, toilettes accessibles aux fauteuils roulants dans le restaurant cascada voisin pour une utilisation partagée.

Luzerner Theater

Theaterstrasse 2
041 228 14 44
kasse@luzernertheater.ch
www.luzernertheater.ch

Entrée au rez-de-chaussée, ascenseur à tous les étages, 8 places assises adaptées dans le parquet, parking *Bahnhofstrasse*, bar dans le foyer au 1er étage, 50% de réduction sur les droits d'entrée (avec carte AI pour les représentations spéciales, sauf pour les toilettes accessibles aux fauteuils roulants au rez-de-chaussée)

Tourist Information

Tourist Information

Zentralstrasse 5
041 227 17 17
www.luzern.com / luzern@luzern.com

Entrée au niveau du sol avec porte automatique sur le côté de la Zentralstrasse ; 1 interrupteur adapté à la hauteur du fauteuil roulant.

Installations de blanchisserie (Laverie textile)

Jet Wasch M. Astaneh

Bruchstrasse 28
041 240 01 51
Mobil: 079 647 01 19
office@jetwasch-luzern.ch
www.jetwasch-luzern.ch

Entrée au niveau du sol, places de parking à

proximité

Lun. – ven. 08.30 h – 12.00 h et 14.00 h – 17.00 h

Samedi fermé