



B&B Hotel Peter und Paul, Willisau

Pilotprojekt kostenloser ÖV für Übernachtungsgäste

Pilotprojekt kostenloser ÖV für Übernachtungsgäste

Eckdaten

- Projektdauer: 1. Mai 2024 – 31. Oktober 2024
- Teilnehmer: 23 ausgewählte Beherbergungsbetriebe aller Hotelkategorien inkl. Camping im Kanton Luzern
- Leistung: Kostenlose ÖV-Streckentickets Passepartout Geltungsbereich, nur Bahn & Bus (ohne Schiff und Bergbahnen) an Übernachtungsgäste im Kanton Luzern
- Budget: CHF 100'000.- (92'850.- ohne MwSt.)
- Projektleitung: Luzern Tourismus AG
- Gesamthaft wurden 3'006 Streckentickets im Wert von CHF 57'678.60 ausgestellt



Ausgangslage



- Kurze Vorlaufzeit für Schulung der Mitarbeiter
- Kommunikation an Gäste in Eigenverantwortung da erstmaliges Pilotprojekt
- Ticket-System war kompliziert, da für Pilotprojekt nicht angepasst
- Es wurden viele Informationen vom Gast benötigt (z. B. genaue Strecke) damit die Transportkosten fürs Projekt genau abgebildet wurden.
- Wir als B&B Hotel der Landregion haben die Berücksichtigung für das Pilotprojekt sehr geschätzt.

Umsetzung



In jeder Kommunikation mit dem Gast für das gratis ÖV-Ticket erwähnt (direkt und OTC-Plattformen)



Eigene Landing Page mit Informationen auf peterpaulhotel.ch erstellt



Gäste mit Stellern an Rezeption/Zimmer und Plakaten (Lift, usw.) informiert



Incredible offer for free- don't miss out - try it now!



Valid from 01 May to 31 October 2024

Free travel from 1 overnight stay - please contact the reception

Ergebnisse



- ➔ Wir haben über 300 Tickets ausgestellt (4. Platz von 17 Hotels)
- ➔ Vor allem Hotels ausserhalb der Stadt Luzern nutzten das Angebot
- ➔ Aufwand für Hotels für Ausstellung des Tickets hoch
- ➔ Meist gebuchte Strecken: Hotel – Stadt Luzern und Hotel – Talstation Bergbahn
- ➔ Gruppenbuchungen: Hotels gelangen an Kapazitätsgrenzen
- ➔ Technische Probleme des Systems

Wichtige Erkenntnisse



- ✓ Das Angebot war bei den Gästen beliebt
- ✓ Mehrwert: Hotels in Landregionen attraktiver für Gäste - bessere Anbindung, nachhaltiges Reisen, Kurtaxenentschädigung/Kurtaxenerklärung
- ✓ Herausforderungen: Erstellung der Tickets braucht viel Zeit, Gäste sind an die am Morgen geplante Strecke gebunden
- ✓ Vorschläge der Hotels zur Verbesserung: Anstelle Gratis Ticket Tageskarten zum Spezialpreis, Gruppentickets bei grösseren Gruppen, ÖV-Ticket in Gästekarte integrieren, Gäste können mittels Code selbst ihr Ticket lösen

Weiter geht die Reise

Weiterentwicklung & weitere Projekte geplant

