



# B&B Hotel Peter und Paul, Willisau

Pilotprojekt kostenloser ÖV für Übernachtungsgäste

# Pilotprojekt kostenloser ÖV für Übernachtungsgäste

## Eckdaten

- Projektdauer: 1. Mai 2024 – 31. Oktober 2024
- Teilnehmer: 23 ausgewählte Beherbergungsbetriebe aller Hotelkategorien inkl. Camping im Kanton Luzern
- Leistung: Kostenlose ÖV-Streckentickets Passepartout Geltungsbereich, nur Bahn & Bus (ohne Schiff und Bergbahnen) an Übernachtungsgäste im Kanton Luzern
- Budget: CHF 100'000.- (92'850.- ohne MwSt.)
- Projektleitung: Luzern Tourismus AG
- Gesamthaft wurden 3'006 Streckentickets im Wert von CHF 57'678.60 ausgestellt



# Ausgangslage



- Kurze Vorlaufszeit für Schulung der Mitarbeiter
- Kommunikation an Gäste in Eigenverantwortung da erstmaliges Pilotprojekt
- Ticket-System war kompliziert, da für Pilotprojekt nicht angepasst
- Es wurden viele Informationen vom Gast benötigt (z. B. genaue Strecke) damit die Transportkosten fürs Projekt genau abgebildet wurden.
- Wir als B&B Hotel der Landregion haben die Berücksichtigung für das Pilotprojekt sehr geschätzt.

# Umsetzung



In jeder Kommunikation mit dem Guest  
für das gratis ÖV-Ticket erwähnt  
(direkt und OTC-Plattformen)



Eigene Landing Page mit  
Informationen auf [peterpaulhotel.ch](http://peterpaulhotel.ch)  
erstellt



Gäste mit Stellern an  
Rezeption/Zimmer und Plakaten (Lift,  
usw.) informiert



Incredible offer for free- don't miss out - try it now!



Valid from 01 May to 31 October 2024

Free travel from 1 overnight stay - please contact the reception



# Ergebnisse



- Wir haben über 300 Tickets ausgestellt (4. Platz von 17 Hotels)
- Vor allem Hotels ausserhalb der Stadt Luzern nutzten das Angebot
- Aufwand für Hotels für Ausstellung des Tickets hoch
- Meist gebuchte Strecken: Hotel – Stadt Luzern und Hotel – Talstation Bergbahn
- Gruppenbuchungen: Hotels gelangen an Kapazitätsgrenzen
- Technische Probleme des Systems

# Wichtige Erkenntnisse



- Das Angebot war bei den Gästen beliebt
- Mehrwert: Hotels in Landregionen attraktiver für Gäste - bessere Anbindung, nachhaltiges Reisen, Kurtaxenentschädigung/Kurtaxenerklärung
- Herausforderungen: Erstellung der Tickets braucht viel zeit, Gäste sind an die am Morgen geplante Strecke gebunden
- Vorschläge der Hotels zur Verbesserung: Anstelle Gratis Ticket Tageskarten zum Spezialpreis, Gruppentickets bei grösseren Gruppen, ÖV-Ticket in Gästekarte integrieren, Gäste können mittels Code selbst ihr Ticket lösen

# Weiter geht die Reise

Weiterentwicklung & weitere Projekte geplant

