



## Tourist Informationen

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Vom 1. April 2026 bis 31. Oktober 2026 ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

### **Gästeberater/in (circa 30% im Stundenlohn)**

#### **Ihre Aufgaben**

Rund 250'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Die vielfältige und abwechslungsreiche Stelle beinhaltet den direkten Kundenkontakt mit Gästen aus aller Welt. Als Gästeberater/in informieren Sie unsere Besucherinnen und Besucher über das attraktive Angebot der Stadt Luzern sowie der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee und organisieren für sie die schönsten Tage im Jahr. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehört auch der Verkauf von Tickets für die vielfältigen Ausflugsziele und Aktivitäten sowie die Ferienablösungen im Gästeservice.

#### **Ihr Profil**

Wir richten uns an eine freundliche und teamfähige Persönlichkeit mit ausgezeichneten mündlichen Sprachkenntnissen in Schweizerdeutsch, Deutsch, Englisch, Französisch und eventuell weiteren Sprachen. Ihre Ausstrahlung, Ihr grosses Dienstleistungs- und Gastfreundschaftsverständnis sowie ein ausgeprägtes Verkaufsflair zeichnen Sie aus. Der Umgang mit Menschen aus aller Welt fällt Ihnen leicht und Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

Sie sind in unserem sehr lebhaften Betrieb an drei von vier Wochenenden pro Monat am Informations-Schalter tätig. Unter der Woche nehmen Sie rund zwei Einsätze wahr und übernehmen Stellvertretungen bei Abwesenheiten von Ihren Teamkollegen/innen.

#### **Das können Sie erwarten**

Bei uns erwartet Sie ein vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem motivierten Team im internationalen Umfeld. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen: [Jetzt bewerben](#)

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Frau Stefanie Christen, Leiterin Tourist Informationen, unter Telefon +41 41 227 17 44 gerne zur Verfügung.