

Tourist Informationen

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse zahlreicher Partner, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Vom 1. April 2027 bis 31. Oktober 2027 ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

Gästeberater/in (circa 30% im Stundenlohn)

Ihre Aufgaben

Rund 250'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Die vielfältige und abwechslungsreiche Stelle beinhaltet den direkten Kundenkontakt mit Gästen aus aller Welt. Als Gästeberater/in informieren Sie unsere Besucherinnen und Besucher über das attraktive Angebot der Stadt Luzern sowie der Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee und organisieren für sie die schönsten Tage im Jahr. Zu Ihrem Aufgabenbereich gehört ausserdem der Verkauf von Tickets für die vielfältigen Ausflugsziele und Aktivitäten.

Ihr Profil

Wir richten uns an eine freundliche und teamfähige Persönlichkeit mit ausgezeichneten mündlichen Sprachkenntnissen in Schweizerdeutsch, Deutsch, Englisch, Französisch und eventuell weiteren Sprachen. Ihre Ausstrahlung, Ihr grosses Dienstleistungs- und Gastfreundschaftsverständnis sowie ein ausgeprägtes Verkaufsflair zeichnen Sie aus. Der Umgang mit Menschen aus aller Welt fällt Ihnen leicht und Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

Sie sind in unserem sehr lebhaften Betrieb an drei von vier Wochenenden pro Monat am Informationsschalter tätig. Unter der Woche nehmen Sie rund zwei Einsätze wahr und übernehmen Stellvertretungen bei Abwesenheiten von Ihren Teamkollegen/innen.

Das können Sie erwarten

Bei uns erwartet Sie ein vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem motivierten Team im internationalen Umfeld. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen: Jetzt bewerben

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Frau Cornelia Theiler, Leiterin Tourist Informationen, unter Telefon +41 41 227 17 98 gerne zur Verfügung.

Luzern Tourismus AG I Tourist Board
Bahnhofstrasse 3 I CH-6002 Luzern
Telefon +41 41 227 17 17
www.luzern.com I luzern@luzern.com

ISO 9001
ISO 14001