

Tourist Information Luzern – Leitung Stadtführungen

Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse zahlreicher Partner, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. August 2026 oder nach Vereinbarung ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

Leiter/in Stadtführungen (60 – 70%)

Ihre Aufgaben

Als Leiter/in Stadtführungen sind sie verantwortlich für die Abteilung Stadtführungen, überwachen die internen Abläufe und führen das Team mit vier Mitarbeitenden auf fachlicher Ebene. Sie konzipieren neue Stadtführungsangebote und unterstützen die Leiterin Tourist Informationen bei der strategischen Weiterentwicklung der Abteilung. Sie und Ihre Mitarbeitenden sind die Ansprechpersonen für Anfragen und verantwortlich für die kompetente, umfassende und professionelle Beratung unserer nationalen und internationalen Kunden. Zusätzlich übernehmen Sie den Verkauf und die Organisation von Stadt- und Themenführungen sowie Halb- und Ganztagesausflügen für Einzelgäste und Gruppen.

Zu Ihren Aufgaben gehören ausserdem die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren rund 30 Guides und sind deren Ansprechperson. Sie führen Jahresgespräche durch und sind für ihre Aus- und Weiterbildung zuständig. Sie betreuen, bewirtschaften und entwickeln unser Buchungssystem und die Online-Verkaufsplattformen weiter. Ergänzend gehören auch administrative Aufgaben wie das Erstellen von Rechnungen, Honorarabrechnungen und Statistiken in Ihren Verantwortungsbereich.

Ihr Profil

Wir suchen eine innovative, teamfähige und engagierte Persönlichkeit mit einer kaufmännischen Ausbildung und einer Weiterbildung im Tourismusbereich sowie ausgewiesener Erfahrung in einer Tourist Information. Für diese Stelle setzen wir ausgezeichnete mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch voraus; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil. Sie arbeiten selbstständig und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und grosse Eigeninitiative. Weiter zeichnen Sie ein ausgeprägtes Verkaufsflair, Dienstleistungs- und Gastfreundschaftsverständnis aus. Der Umgang mit Menschen aus aller Welt bereitet Ihnen Freude, und Sie behalten auch in hektischen Situationen die Ruhe und Übersicht.

Das können Sie erwarten

Bei uns erwartet Sie ein vielseitiges Tätigkeitsgebiet in einem motivierten Team im internationalen Umfeld. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen:

[Jetzt bewerben](#)

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Frau Cornelia Theiler, Leiterin Tourist Informationen, unter Telefon +41 41 227 17 98 gerne zur Verfügung.