

Neu: Anhaltegebühr für Reisebusse in der Innenstadt von Luzern – gültig ab 1.4.25

FAQ

Ab 1. April 2025 gilt in Luzern ein erweitertes Regime für Reisebusse. Für die Zufahrt auf die Halteplätze in der Innenstadt gilt eine Gebühr von 100 Schweizer Franken. Die Gebühr umfasst das Aus- und Einsteigenlassen der Gäste sowie 24 Stunden Parkierung auf den dafür vorgesehenen Plätzen. Falls nur ein Anhaltevorgang benötigt wird (nur Aus- oder nur Einsteigenlassen) gilt eine reduzierte Gebühr von 75 Schweizer Franken. Die Gebühr muss zwingend im Voraus online gebucht werden. Für die Buchung müssen das Anreisedatum, der Aus- und der Einsteigeplatz sowie das Reisebus-Kennzeichen registriert werden. Die Gebühr gilt für den Schwanenplatz (nur Aussteigen erlaubt) sowie den Löwenplatz und Kasernenplatz (Ein- oder Aussteigen erlaubt).

Informationen & Buchung:

DE: www.luzern.com/bus EN: www.luzern.com/busparking

FR: www.luzern.com/autocar IT: www.luzern.com/autobus

Allgemeine Fragen

Wie funktionieren die Bezahlung und das Anhalten genau?

Für die Zufahrt auf die Halteplätze in der Innenstadt ist eine Gebühr von 100 Schweizer Franken fällig. Die Gebühr umfasst je einen Aus- und Einsteigevorgang sowie 24 Stunden Parkierung auf den dafür vorgesehenen Plätzen. Ist nur ein Haltevorgang gewünscht (nur Aus- oder nur Einsteigenlassen), gilt eine reduzierte Gebühr von 75 Schweizer Franken. Die Gebühr muss zwingend im Voraus online gebucht werden. Für die Buchung muss der Tag des Haltevorgangs, der Name des Halteplatzes, wo die Gäste aus-, resp. einsteigen, sowie das Nummernschild des Reisebusses bekannt sein. Nach der Buchung folgt eine schriftliche Bestätigung mit einem Voucher. Bei der Anfahrt zum Halteplatz prüft eine Kamera anhand des Nummernschilds, ob der Reisebus die Gebühr bezahlt hat. Nach dem Anhalten wird die Bestätigung (QR-Code auf der Bestätigung) vom Verkehrsdienst vor Ort auf dem Handy des Chauffeurs/Guides (oder auf dem ausgedruckten Voucher) gescannt.



Für welche Halteplätze in Luzern gilt die Haltegebühr?

Für die Halteplätze Schwanenplatz (nur Aussteigen erlaubt), Löwenplatz und Kasernenplatz (Aus- und Einsteigen erlaubt). Auf den Parkplätzen Rösslimatt und Brüelmoos kann nach Bezahlung der Haltegebühr während 24 Stunden parkiert werden, d.h. die Gebühr für das Parkieren ist in der Buchung der Haltegebühr inbegriffen. Auf dem Reisebusparkplatz Alpenquai/Landenberg muss die Parkgebühr auch mit bezahlter Haltegebühr ab der ersten Minute entrichtet werden.

Was kostet die Haltgebühr und wie kann ich diese buchen und bezahlen?

Die ab 1. April 2025 erhobene Haltegebühr kostet 100.- Schweizer Franken und umfasst je einen Aus- und Einstiegsvorgang sowie bis zu 24 Stunden Parkierung auf den Parkplätzen Brüelmoos oder Rösslimatt. Falls nur ein einzelner Haltvorgang benötigt wird (nur Austeigen oder nur Einsteigen), gilt ein reduzierter Tarif von 75.- Schweizer Franken. Dieser beinhaltet auch die Gebühr zur Parkierung auf den Parkplätzen Rösslimatt oder Brüelmoos.

Die Buchung kann ausschliessen im Voraus und auf www.luzern.com/bus getätigt werden. Es stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Kreditkarten mit Gültigkeit in der Schweiz, Google Pay oder Twint.

Gibt es in Luzern Parkplätze, auf denen die Haltegebühr nicht erhoben wird?

Ja. Auf dem Parkplatz Alpenquai/Landenberg ist das Aus- und Einsteigen erlaubt, maximale Parkdauer 2 Stunden. Zu beachten ist das Parkverbot von 22.00 bis 06.00 Uhr. Hier gilt die auf der Parkuhr angegebene Parkgebühr.

Muss ich für jeden Haltvorgang einen Voucher lösen, falls ich mehrmals pro Tag nach Luzern komme?

Ja, die Gebühr umfasst je einen Aus- und einen Einstiegsvorgang. Inklusive in der Gebühr ist das Parkieren auf den Parkplätzen Brüelmoos oder Rösslimatt. Mehrere Anfahrten auf die Anhalteplätze, auch am gleichen Tag, müssen entsprechend mehrmals gebucht und bezahlt werden.

Muss ich die Gebühr auch bezahlen, wenn meine Gäste in Hotel übernachten?

Ja, die Gebühr für die drei Halteplätze gilt unabhängig davon, ob die Reisegruppe in Luzern übernachtet oder nicht. Sie umfasst je einen Aus- und einen Einstiegsvorgang sowie 24 Stunden Parkierung auf den dafür vorgesehenen Plätzen.

Meine Gruppe bleibt mehrere Nächte in Luzern. Wie oft muss die Gebühr bezahlt werden?

Die Gebühr umfasst je einen Aus- und einen Einstiegsvorgang sowie 24 Stunden Parkierung auf den dafür vorgesehenen Plätzen. Mehrere Anfahrten, am gleichen Tag oder an verschiedenen Tagen, müssen entsprechend mehrmals gebucht und bezahlt werden.



Für welche Reisebusse gilt die Gebühr?

Die Gebühr gilt für alle Fahrzeuge der Kategorie «Gesellschaftswagen» diese wird in der Verordnung über die technischen Anforderungen an die Strassenfahrzeuge in Art. 11 abs. 2 der Schweizerischen Eidgenossenschaft definiert (d.h. für Reisebusse mit mehr als neun Sitzplätzen bis zu ein- oder doppelstöckige Reisebusse). Alle anderen Fahrzeuge dürfen nicht auf den von der Haltegebühr betroffenen Plätzen anhalten - auch nicht mit einer auf ihr Kennzeichen bezahlten Gebühr.

Gilt die Gebühr auch für Minivans und für Personenwagen?

Nein. Minivans oder Personenwagen müssen auf den für sie signalisierten Parkflächen parkieren. Sie dürfen nicht auf diesen Anhaltplätzen anhalten. Nur Gesellschaftswagen (Reisebusse) dürfen auf die entsprechenden Plätze fahren. Minivans wird empfohlen auf öffentlichen Parkplätzen oder Güterumschlagplätzen anzuhalten.

Gibt es eine maximale Anzahl an Reservierungen oder Verfügbarkeitsbeschränkungen pro Tag?

Nein, es gibt keine Einschränkung der verfügbaren Reservierungen pro Tag.

Wie weit im Voraus kann die Haltegebühr bezahlt, der Voucher gebucht werden?

Das Reservationssystem wird am 1. April 2025 lanciert. Buchungen sind generell maximal 4 Monate vor dem Anhaltvorgang in Luzern möglich.

Wie kurzfristig kann ich reservieren und die Gebühr bezahlen?

Die Gebühr kann sehr kurzfristig entrichtet werden. Sie muss aber im Voraus gebucht und bezahlt werden. Eine Buchung vor Ort auf dem Halteplatz ist nicht möglich.

Gilt die Reservation für den Kalendertag oder für 24 Stunden?

Die Reservation, resp. der Voucher gilt pro Kalendertag und in der Gebühr ist eine Parkierung von 24 Stunden auf den fürs Parkieren vorgesehen Plätzen inklusive. Die Gebühr gilt also z. B. am 10. April 2025, von 00.00 bis 23.59 Uhr. Die Reservation, resp. der Voucher gilt pro Kalendertag und in der Gebühr ist eine Parkierung von 24 Stunden auf den fürs Parkieren vorgesehen Plätzen inklusive. Die Gebühr gilt also z. B. am 10. April 2025, von 00.00 bis 23.59 Uhr. Steht ein Bus über Nacht auf einem Parkplatz, gilt der Voucher zum Abholen der Gäste auch noch am folgenden Tag.

Zu welchen Tageszeiten ist die Bezahlung der Gebühr erforderlich?

Die Gebühr muss rund um die Uhr (während 24 Stunden) entrichtet werden.



Buchung & Bezahlung

Wo und wie kann die Anhaltegebühr bezahlt werden?

Die Gebühr muss auf der Webseite zum Reisebusverkehr von Luzern Tourismus bezahlt werden:
Deutsch: www.luzern.com/bus, Englisch: www.luzern.com/busparking, Französisch: www.luzern.com/autocar, Italienisch: www.luzern.com/autobus

Kann die Gebühr vor Ort in Luzern bar bezahlt werden?

Eine Barzahlung vor Ort ist nicht möglich. Die Gebühr muss online und im Voraus auf www.luzern.com/bus entrichtet werden.

Was passiert bei einer Anfahrt zum Halteplatz ohne Voucher, d.h. bezahlter Gebühr?

Ein Reisebus, der die Gebühr nicht bezahlt hat und gleichwohl einen Halteplatz anfährt, wird vom Verkehrsdienst vor Ort weggewiesen. Er kann dann auf einen Kurzparkierungsplatz (z.B. Landenberg) fahren, dort online bezahlen und dann mit gültiger Buchung und entsprechendem Voucher wieder zurückkehren und die Passagiere aussteigen lassen.

Stornierung & Änderung von Buchungen

Kann eine Buchung storniert werden, wenn Luzern am gebuchten Tag doch nicht angefahren wird?

Ja. Die Buchung kann aber nicht selbst storniert werden, sondern es ist nötig, der Tourist Information von Luzern Tourismus den Auftrag zu geben, diese zu stornieren (luzern@luzern.com). Danach kann eine neue Buchung getätigt werden.

Wie kurzfristig kann eine Buchung wieder storniert werden?

Diese kann sehr kurzfristig – d.h. bis am Anreisetag während den [Büro-Öffnungszeiten der Tourist Information Luzern](#) – storniert werden. Nachträgliche Stornierungen sind nicht möglich.

Was passiert, wenn vor oder während der Reise der Reisebus ausgewechselt wurde und sich dadurch das Kennzeichen geändert hat?

Diese Buchung muss storniert werden und es muss eine neue Buchung mit dem korrekten Kennzeichen getätigt werden. Die Stornierung kann nicht selbst vorgenommen werden, sondern ausschliesslich durch die Tourist Information von Luzern Tourismus (luzern@luzern.com).



Kontakt & Support

Wen kann man bei Fragen oder Problemen kontaktieren?

Bei Fragen oder Problemen steht die Tourist Information von Luzern Tourismus (luzern@luzern.com, Tel. +41 41 227 17 17) während den [Öffnungszeiten](#) gerne zur Verfügung. Alle nötigen Informationen sowie ein Flyer und eine Stadtkarte mit allen Informationen zum Downloaden oder Ausdrucken sind auf www.luzern.com/bus zu finden.