



Novità: tassa di sosta per autobus turistici nel centro di Lucerna – Valido dall'1.4.25

FAQ

Dal 1° aprile 2025 a Lucerna entrerà in vigore un regime esteso per gli autobus turistici. L'accesso alle aree di sosta nel centro città sarà soggetto a una tassa di 100 franchi svizzeri. La tassa dà diritto alla discesa e salita dei passeggeri e al posteggio del mezzo negli appositi spazi per 24 ore. Se è necessaria solo una fermata (solo discesa o solo salita), si applica una tariffa ridotta di 75 franchi svizzeri. La tassa deve essere obbligatoriamente prenotata in anticipo online. Per la prenotazione è necessario registrare la data di arrivo, il punto di discesa e di salita e il numero di targa del mezzo. La tassa vale per la Schwanenplatz (consentita solo discesa) nonché per la Löwenplatz e la Kasernenplatz (discesa e salita consentite).

Informazioni e prenotazioni:

www.luzern.com/autobus

Domande generali

Come funziona esattamente il pagamento e la sosta/fermata?

L'accesso alle aree di sosta nel centro città è soggetto a una tassa di 100 franchi svizzeri. La tariffa comprende una procedura di discesa e una di salita e un posteggio del mezzo per 24 ore negli appositi posti. Se si desidera solo una fermata (solo uscita o solo salita) è prevista una tassa ridotta pari a 75 franchi svizzeri. La tassa deve essere obbligatoriamente prenotata in anticipo online. Per effettuare la prenotazione è necessario conoscere il giorno della fermata, il nome della fermata dove i passeggeri scenderanno o saliranno e il numero di targa del mezzo. Dopo la prenotazione seguirà una conferma scritta con un voucher. Quando ci si avvicina all'area di sosta, una telecamera controlla, sulla base della targa, se l'autobus ha pagato la tassa. Dopo la sosta, la conferma (codice QR sulla conferma) viene scansionata sul posto dal servizio della circolazione sul cellulare del/conducente/guida (o sul voucher cartaceo).

Per quali aree di sosta a Lucerna si applica la tassa di sosta?

Per le aree di sosta Schwanenplatz (consentita solo discesa), Löwenplatz e Kasernenplatz (consentite discesa e salita). Nei parcheggi di Rösslimatt e Brüelmoos è possibile parcheggiare per 24 ore previo pagamento della tassa di sosta, il che significa che la tassa relativa al posteggio del mezzo è inclusa nella prenotazione della tassa di sosta. Presso il parcheggio per autobus turistici di Landenberg/Alpenquai la tariffa di parcheggio deve essere corrisposta anche in presenza di tassa di sosta già pagata a partire dal primo minuto.

Quanto costa la tassa di sosta e come posso prenotarla e pagarla?

La tassa di sosta applicata a partire dal 1° aprile 2025 costa 100 franchi svizzeri e comprende una procedura di discesa e una salita, nonché un posteggio del mezzo fino a 24 ore nei parcheggi Brüelmoos o Rösslimatt. Se è necessaria una sola fermata (sola discesa o solo salita), si applica una tariffa ridotta di 75 franchi svizzeri che comprende anche la tariffa per il posteggio del mezzo presso i parcheggi di Rösslimatt o Brüelmoos.

La prenotazione può essere effettuata esclusivamente in anticipo su www.luzern.com/autobus. Sono disponibili le seguenti modalità di pagamento: carte di credito con validità in Svizzera, Google Pay o Twint.

A Lucerna ci sono parcheggi per i quali non viene applicata la tassa di sosta?

Sì. Nel parcheggio Alpenquai/Landenberg è consentito salire e scendere, durata di sosta max. 2 ore. Occorre osservare il divieto di parcheggio dalle 22:00 alle 06:00. In questo caso vale la tariffa di parcheggio indicata sul parchimetro.

Devo acquistare un voucher per ogni fermata se arrivo a Lucerna più volte al giorno?

Sì, la tassa comprende una procedura di discesa e una di salita. Il posteggio del mezzo presso i parcheggi Brüelmoos o Rösslimatt è incluso nella tassa. Le corse multiple alle aree sosta, anche nello stesso giorno, devono essere prenotate e pagate più volte.

Devo pagare la tassa anche se i miei passeggeri pernottano in hotel?

Sì, la tassa per le tre aree di sosta vale indipendentemente dal fatto che il gruppo turistico pernotti o meno a Lucerna. Essa comprende una procedura di discesa e una di salita e un posteggio del mezzo per 24 ore negli appositi spazi.

Il mio gruppo si tratterrà per più notti a Lucerna. Con quale frequenza deve essere pagata la tassa?

La tassa comprende una procedura di discesa e una di salita e un posteggio del mezzo per 24 ore negli appositi spazi. Le corse multiple alle aree sosta, nello stesso giorno o in giornate diverse, devono essere prenotate e pagate più volte.

Per quali autobus si applica la tassa?

La tassa si applica a tutti i veicoli della categoria «Autobus» ed è disciplinata nell'Ordinanza concernente le esigenze tecniche per i veicoli stradali di cui all'art. 11 cpv. 2 della Confederazione Svizzera (ossia autobus a uno o due piani, con più di 9 posti a sedere). Tutti gli altri veicoli non possono fermarsi nei posti interessati dalla tassa di sosta, nemmeno con una tassa pagata sulla loro targa.

La tassa si applica anche ai minivan e alle autovetture?

No. I minivan e le autovetture devono parcheggiare nelle aree di parcheggio appositamente segnalate. Non è consentito fermarsi presso queste aree di sosta. Solo gli autobus (autobus turistici) possono accedere alle apposite aree. Si consiglia ai minivan di fermarsi nei parcheggi pubblici o nelle aree di trasbordo merci.

Esiste un numero massimo di prenotazioni o limitazioni di disponibilità al giorno?

No, non ci sono limiti di prenotazioni giornaliere disponibili.

Con quanto anticipo è possibile pagare la tassa di sosta e prenotare il voucher?

Il sistema di prenotazione sarà lanciato il 1° aprile 2025. Le prenotazioni sono possibili generalmente al massimo 4 mesi prima della procedura di sosta/fermata a Lucerna.

Con che tempistiche posso prenotare e pagare la tassa?

La tassa può essere pagata con brevissimo anticipo. Ma comunque sempre prenotata e pagata in anticipo. Non è possibile prenotare in loco presso l'area di sosta.

La prenotazione è valida per il giorno di calendario o per 24 ore?

La prenotazione, ovvero il voucher, è valida per giorno di calendario e la tassa include un posteggio del mezzo per 24 ore nelle apposite sedi. La tassa entrerà in vigore, ad esempio, il 10 aprile 2025, dalle 00:00 alle 23:59. Se un autobus si ferma in un parcheggio durante la notte, il voucher per il ritiro dei passeggeri vale anche il giorno successivo.

In quali orari della giornata è necessario pagare la tassa?

La tariffa deve essere pagata 24 ore su 24 (durante 24 ore).

Prenotazione e pagamento

Dove e come può essere pagata la tassa di sosta?

La tassa deve essere pagata sul sito web di Luzern Tourismus dedicato al trasporto in autobus turistici:
www.luzern.com/autobus

La tassa può essere pagata in contanti sul posto a Lucerna?

Non è possibile pagare in contanti in loco. La tassa deve essere pagata online e in anticipo su www.luzern.com/autobus.

Cosa succede se si arriva all'area di sosta senza voucher/senza tassa pagata?

Un autobus che non ha pagato la tassa e che arriva comunque a un'area di sosta verrà allontanato dal servizio della circolazione locale. Esso potrà quindi recarsi in un parcheggio per sosta breve (ad es. Landenberg), pagare online e poi rientrare con prenotazione valida e voucher corrispondente e far scendere i passeggeri.

Cancellazione e modifica delle prenotazioni

È possibile annullare una prenotazione se non si raggiunge Lucerna nel giorno prenotato?

Sì. Tuttavia, la prenotazione non può essere stornata direttamente, ma occorre dare l'incarico all'Ufficio turistico di Luzern Tourismus (luzern@luzern.com). Successivamente è possibile effettuare una nuova registrazione.

Quanto tempo occorre per annullare una prenotazione?

Questa può essere annullata a brevissimo termine, vale a dire anche il giorno dell'arrivo durante gli [orari di apertura](#) del Ufficio turistico di Luzern Tourismus. Non sono ammesse cancellazioni successive.

Cosa succede se prima o durante il viaggio è stato cambiato l'autobus e di conseguenza anche la targa?

La prenotazione effettuata deve essere annullata e occorre effettuarne una nuova con il numero di targa corretto. L'annullamento non può essere effettuato direttamente, ma esclusivamente tramite l'Ufficio turistico di Luzern Tourismus (luzern@luzern.com).

Contatti e assistenza

Chi si può contattare in caso di domande o problemi?

In caso di domande o problemi è possibile contattare l'Ufficio turistico di Luzern Tourismus (luzern@luzern.com, tel. +41 41 227 17 17) durante gli [orari d'ufficio](#). Tutte le informazioni necessarie, un volantino e una mappa della città con tutte le informazioni da scaricare o stampare sono disponibili sul sito www.luzern.com/autobus.